

# SchoolSoft

## **Elev- och vårdnadshavarapp**

Pushnotiser

# SchoolSoft

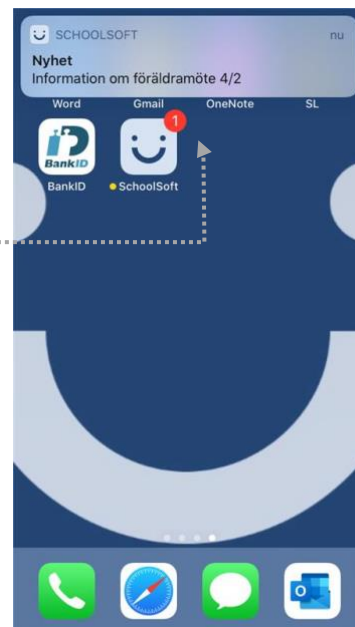
## Innehållsförteckning

SchoolSofts regler och schemaläggning av pushnotiser för Elev- och vårdnadshavarapp .....	2
Exempel .....	2
Om pushnotiser inte verkar gå fram .....	2
Vad genererar pushnotiser till Elev- och vårdnadshavarappen och när skickas de? .....	3
Pushnotiser går inte ut vid ogiltig frånvaro .....	5
Närvarostatus pågående lektion .....	5

## SchoolSofts regler och schemaläggning av pushnotiser för Elev- och vårdnadshavarapp

En pushnotis syns på telefonen som en banner när appen inte är öppen och ger upphov till en röd prick med en siffra på app-ikonen.

Observera att detta gäller i normalfall, varje användare kan gå in på telefoninställningar och anpassa själva hur mycket notiser märks av. De inställningarna har dock inget med SchoolSoft att göra utan handlar om hur man ställer in sin egen telefon.



### Exempel

En personal skapar en kalenderhändelse med rubriken "Friluftsdag" riktad till vårdnadshavare och elever i klass 9. Händelsen inträffar om tre dagar kl. 8.00. Personalen trycker på "spara". En pushnotis skickas då ut och visas i mottagarnas telefoner i form av en banner och på deras app-ikoner indikerar en siffra att en ny pushnotis tagits emot. Om personalen uppdaterar händelsen skickas ingen ny pushnotis ut. Däremot markeras notisen som oläst på Aktuelltsidan i appen.

### Om pushnotiser inte verkar gå fram

Telefonen eller surfplattor som används är känsliga för när pushnotiser aktiverades för den enhet som används, så om pushnotiser inte fungerar kan man avinstallera appen.

*IOS användare:* När man laddar ner appen igen och öppnar den kommer man få acceptera pushnotiser via en dialogruta.

*Androidanvändare:* När man laddar ner appen igen kommer enheten själv godkänna pushnotiser utan dialogruta.

Kom ihåg att du själv kan kontrollera enhetens inställningar för pushnotiser generellt samt vad som gäller specifikt för SchoolSoft-appen, det ser lite olika ut på olika enheter. För att kontrollera om pushnotiser fungerar kan man gå in i sin egen kalender via dator och skapa en privat kalenderhändelse med start senare samma dag och kontrollera om det kommer en pushnotis till enheten man är inloggad på.

Vad genererar pushnotiser till Elev- och vårdnadshavarappen och när skickas de?

Enligt följande logik skickas pushnotiserna:

Typ	Regel	När exakt skickas pushnotisen?
Nyhet	Om publiceringsdatum är samma dag du skapar nyheten skickas en pushnotis direkt till mottagarna. Om du satt en annan dag som publiceringsdatum skickas nyheten ut den dagen.	Om publiceringsdatum är samma dag som skapandet skickas pushnotisen: - När du klickar på spara - När du klickar på Bifoga fil innan du sparar  Om publiceringsdatum är ett datum framåt i tiden skickas pushnotisen på morgonen det valda publiceringsdatumet.

Typ	Regel	När exakt skickas pushnotisen?
Skapa nytt Forum	Skickas direkt när du har skapat det.	När du klickar på spara
Skapa nytt Forum-ämne	Skickas direkt när du har skapat det.	När du klickar på spara
Skapa nytt Forummeddelande	Skickas direkt när du har skapat det.	När du klickar på spara
Enkät	Skickas direkt när du har skapat den.	Om startdatum är samma dag som skapandet och <i>Publicerad</i> är iverksam så skickas pushnotisen: - När du klickar på spara  Om startdatumet är ett datum framåt i tiden skickas pushnotisen på morgonen det valda startdatumet.
Meddelande	Skickas direkt när du har skapat det.	När du klickar på Skicka
Resultat	Skickas direkt när du har valt att publicera resultat och klickat på spara.	När du klickar på Spara.
Verksamhetslogg-inlägg	Skickas direkt när du har skapat det.	När du klickar för att Publicera.

Typ	Regel	När exakt skickas pushnotisen?
Uppgift (Mitt schema)	Om startdatumet av uppgiften ligger inom sex dagar går pushnotisen ut direkt. Annars skickas pushnotisen sex dagar innan det datum du satt som startdatum på uppgiften.	Pushnotisen skickas när du klickar på spara. Ingen ny pushnotis skickas om du sedan uppdaterar uppgiften med tex kunskapskrav eller centralt innehåll.
Uppgift (Uppgifter)	Om startdatumet av uppgiften ligger inom sex dagar går pushnotisen ut direkt. Annars skickas pushnotisen sex dagar innan det datum du satt som startdatum på uppgiften.	Pushnotisen skickas när du lagt till en undervisningsgrupp till ett tillfälle. Om du sparar uppgiften och klickar ur att uppgiften ska publiceras så skickas ingen pushnotis förrän du klickar i publiceringsknappen igen.
Uppgift (Planeringsverktyget)	Om startdatumet av uppgiften ligger inom sex dagar går pushnotisen ut direkt. Annars skickas pushnotisen sex dagar innan det datum du satt som startdatum på uppgiften.	Om du har valt undervisningsgrupp till ett tillfälle till uppgiften så går pushnotisen ut om du har togglat publiceringsknappen till publicerad. Så länge du inte har valt undervisningsgrupp går ingen pushnotis ut.

Obs! Gäller ej Lektionsplanering- och Veckoplaneringsverktygen, dessa är ej inbyggda i appen.

Typ	Regel	När exakt skickas pushnotisen?
Kalenderhändelse	Om startdatumet ligger inom sju dagar går pushnotisen ut direkt. Annars skickas pushnotisen sju dagar innan det datum du satt som startdatum på kalenderhändelsen.	Om startdatumet är samma dag som skapandet av händelsen skickas pushnotisen: - När du klickar på spara - När du klickar på Bifoga fil innan du sparar
Privat kalenderhändelse	Om startdatumet ligger inom sju dagar går pushnotisen ut direkt. Annars skickas pushnotisen sju dagar innan det datum du satt som startdatum på den privata kalenderhändelsen.	Om startdatumet är samma dag som skapandet av händelsen skickas pushnotisen: - När du klickar på spara
Skolkalenderhändelse	Om startdatumet ligger inom sju dagar går pushnotisen ut direkt. Annars skickas pushnotisen sju dagar innan det datum du satt som startdatum på skolkalenderhändelsen.	Om startdatumet är samma dag som skapandet av händelsen skickas pushnotisen: - När du klickar på spara - När du klickar på Bifoga fil innan du sparar