



Regler för varuhemsändning

Regler för varuhemsändning på landsbygden i Finspångs kommun

Beslutsinstans: Kommunfullmäktige

Beslutsdatum: 2025-06-19 § 68

Dokumentägare: Kansli- och utvecklingschefen



Innehåll

Inledning och syfte	3
Hemsändning av varor till hushåll	3
Målgrupp	3
Beställning av hemsändning	4
Avslut av överenskommelse	4
Allmänna villkor för leverantör av varuhemsändning	4
Organisation och leverans	5
Leverantörens ersättning för hemsändning	5
Redovisning och uppföljning	5



Inledning och syfte

I Finspångs kommun erbjuds varuhemsändning till hushåll på landsbygden. Varuhemsändning innebär en möjlighet för privatpersoner att, utan kostnad, få dagligvaror hemlevererade till bostaden. Hemsändningen syftar till att underlätta för personer på landsbygden som på grund av nedsättning i funktionen har svårt att inhandla dagligvaror på egen hand. Målsättningen är att boende på landsbygden ska ha möjlighet att göra dagligvaruinköp inom rimligt avstånd från sin bostad. Genom möjligheten till varuhemsändning på landsbygden förbättras möjligheten till kvarboende på landsbygden och behovet av annan och mera omfattande samhällsservice kan minska.

Fram till och med 2023 lämnade Region Östergötland hemsändningsbidrag till kommuner och bekostade på så sätt hälften av hemsändningsbidraget till butiker i områden där servicen är gles. Detta enligt förordning (2000:284) om stöd till kommersiell service.

Från och med 2024 betalar Region Östergötland inte ut hemsändningsbidrag. Finspångs kommun tar därmed över regionens kostnad för hemsändning och bibehåller på så sätt tjänsten varuhemsändning för att trygga varuförsörjningen för invånare på landsbygden.

Hemsändning av varor till hushåll

Målgrupp

Hemsändning är möjlig i de orter med omland utanför Finspång som är utpekade noder för bebyggelse och service i Finspångs kommuns serviceplan.¹ Hushåll kan få hemsändning om de saknar möjlighet att själva ta sig till butik för att trygga sin dagligvaruförsörjning på grund av något av följande.

- Varaktig eller tillfällig sjukdom, skada/olycka ELLER Funktionsnedsättning orsakad av ålder
- Personen som får hemsändning ska vara folkbokförd på adressen

Det är handlaren som avgör om ett hushåll är berättigat till varuhemsändning enligt dessa regler.

För att få hemsändning ska hushållet teckna en överenskommelse med butiken och intyga att hushållet uppfyller ovanstående kriterier. Överenskommelsen tecknas och skickas till berörd butik samt Finspångs kommun. När kommunen godkänt överenskommelsen meddelas leverantören av hemsändningen samt kunden och därefter kan hemsändning beställas.

¹ Avser orterna Rejmyre, Hällestad- Borggård, Igelfors



Kommunen skriver ett avtal om varuhemsändning med respektive handlare.

Kommunal ersättning för varuhemsändning till handlare kan enbart lämnas till en handlare om handlaren är ensam på orten eller i dess närhet. Avståndet till närmaste annan handlare ska vara minst 10 kilometer från den handlare som kommunen ingår avtal med. Handlaren ska erbjuda ett mångsidigt utbud av dagligvaror. Handlaren ska ha öppet året runt och på årsbasis vara bemannad minst fem dagar per vecka.

Handlaren får inte ta ut kostnader från kunden för packning/hantering/transport eller dylikt. Handlaren ska årligen i efterhand redovisa de hemsändningarna genomförts.

Beställning av hemsändning

Hemsändning av varor sker en gång per vecka och hushåll. Inköpssumman ska vara minst 150 kr och omfatta dagligvaror (konsumtionsvaror så som livsmedel och hushållsartiklar). Övriga varor ligger inte till grund för hemsändningen, men vid beställning av dagligvaror till ett värde av minst 150 kr kan även övriga varor tas med vid hemsändning. Vid behov och efter överenskommelse med butiken ska även andra varor än dagligvaror och tjänster som ingår i butikens sortiment, exempelvis paket eller biblioteksartiklar, kunna medtagas kostnadsfritt till hushållet.

Det ska vara flexibelt för hushållet att beställa och betala för varorna på olika sätt. Hemsända varor levereras till hemmet och vid behov kan hjälp fås att plocka upp varor. Hemsändningen (inklusive beställning och upppackning i hemmet) är kostnadsfri för hushållet.

Finspångs kommun kan komma att följa upp utförda hemleveranser och kunden behöver därför kunna styrka mottagen leverans med exempelvis kvitton eller faktura.

Avslut av överenskommelse

Hushåll som önskar avsluta överenskommelse om att ta del av varuhemsändning meddelar skriftligen detta till butiken en månad innan planerat avslut. Hushåll som inte längre uppfyller något av kriterierna för hemsändning kan få rätten till hemsändning indragen. Om förutsättningarna för rätten till varuhemsändning förändras ska hushållet informera Finspångs kommun.

Allmänna villkor för leverantör av varuhemsändning

Målsättningen är att boende på landsbygden ska ha möjlighet att göra dagligvaruinköp inom rimligt avstånd från sin bostad och utförandet av hemsändning ska därför i första hand ske via en butik på orten.

Ersättning för hemsändning betalas bara ut till leverantör som Finspångs kommun har ingått avtal med om utförande av hemsändning av varor på landsbygden.



Varuhemsändningen utförs som köp av tjänst mot fast ersättning som utbetalas till handlaren en gång per år.

Organisation och leverans

Hantering av beställning och distribution av varor sköts av butiken.

Butiken ansvarar för varorna både gällande kvalitet och hantering fram till och med överlämnandet till hushållet. Tidpunkt för överlämning av varor kommer butiken och hushållet överens om. Butiken ska leverera varor till kundens hem och det ingår i tjänstens utförande att bära varor fram till dörren och vid behov ska hjälp erbjudas att plocka upp varorna. Om hushållet även beställt ombudstjänster via butiken (exempelvis paket eller biblioteksombudstjänster) ska butiken kostnadsfritt ta med dessa enligt överenskommelse med hushållet.

Butiken ska kostnadsfritt erbjuda hushållet olika sätt att beställa och betala för hemsändningen. Det omfattar exempelvis att ta emot beställning via e-post, telefonsamtal eller skriftligt på papper. Betalning ska kunna ske på olika sätt, exempelvis kontant, med kort, swish eller genom faktura.

Leverantörens ersättning för hemsändning

För att ersättning för utförd hemsändning till hushåll ska utbetalas till leverantören ska den totala summan för hushållets beställda dagligvaror vara minst 150 kr per varuhemsändningstillfälle. Butiken får inte ta ut någon extra avgift för exempelvis packning, hantering, transport eller liknande. Den kommunala ersättningen för utförd hemsändning fastställs i särskilt beslut av kommunstyrelsen senast i september månad året innan. Ersättning för varuhemsändning betalas ut till Handlare som ingått avtal med kommunen en gång per år.

Redovisning och uppföljning

Butiken ska på särskild blankett redovisa utförda hemsändningar en gång per år senast 31 januari efterföljande år. Ersättning betalas ut till butiken en gång per år.

Redovisning för året innan ska inkomma till kommunen under första veckan i januari efterföljande år. Kommunen har rätt att göra kontroller, exempelvis stickprovskontroller, hos såväl handlare som hushåll. Både butiken och hushållet ska kunna styrka utförd hemsändning med skriftlig dokumentation. Butiken ska bistå kommunen vid kontroll och tillhandahålla redovisning och andra, för hemsändningen relevanta handlingar, exempelvis uppgifter om utförda hemsändningar.