

INFORMATION OM FÄRDTJÄNST



FINSPÅNG



Färdtjänst

Färdtjänst är till för dig som är folkbokförd i Finspångs kommun och som på grund av funktionsnedsättning har svårt att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik. Här kan du bland annat läsa om vad färdtjänst innebär, hur man ansöker och hur resorna fungerar.

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik och fungerar som ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken. Färdtjänsten utför persontransporter med bussar, taxibilar och rullstolstaxi. Dessutom finns Servicelinjen.

Resorna samordnas vilket innebär att fordonet inte alltid åker den kortaste vägen utan stannar för att ta upp och släppa av andra resenärer.

Ansök om färdtjänst

Färdtjänst har du rätt till om du:

- är folkbokförd i Finspång.
- har stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller resa med den allmänna kollektivtrafiken.
- har ett varaktigt funktionshinder, som beräknas vara i mer än tre månader.

Hög ålder ger inte automatiskt rätt till färdtjänst. Brist på allmänna kommunikationer är inte heller någon grund för tillståndet. Skulle den sökande kunna åka med allmänna kommunikationer om det funnits några sådana kan ansökan avslås.

Din ansökan ska vara skriftlig. Du kan ansöka direkt på vår webbplats finspang.se eller via en pappersblankett. För att beställa blankett eller få mer information, kontakta färdtjänsthandläggaren.

När du beviljats tillstånd

När du beviljats tillstånd för färdtjänst registreras dina uppgifter hos beställningscentralen. Färdtjänstbeviset skickas till dig med posten inom en till två veckor. Kortet skickas till den adress där du är folkbokförd. Kortet ska användas vid alla slags färdtjänstresor. När du använder färdtjänst-kortet ska du kunna legitimera dig om så krävs.

Var kan jag resa?

Tillståndet gäller för resor inom Finspångs kommuns gränser. Du får resa så mycket som du har behov av, men resandet bör planeras så att inte uppenbart onödigt många resor görs.

Du som beviljats färdtjänst får åka i hela Östergötland, ska du åka utanför Finspångs kommun så bokar du din resa hos Östgötatrafiken. För länsfärdtjänsten gäller speciella regler, kontakta Östgötatrafikens kundtjänst för mer information.

Regler

I grundservicen ingår följande assistans av föraren alltid i färdtjänst:

- Hjälp i och ur fordonet inklusive utfällning av ramp vid behov.
- Hjälp med att ta på och av säkerhetsbälte.
- I och urlastning av bagage och hjälpmedel.
- Assistans till och från port i markplan.

Föraren ansvarar för att alla säkerhetsföreskrifter följs och att resenären, hjälpmedel och bagage är säkrat i fordonet på ett betryggande sätt. Föraren har rätt att neka resenären att åka med om rullstolen inte går att spänna fast på ett säkert sätt.

Medresenär

En medresenär samt egna barn kan utan särskild prövning följa med på resan. Medresenärer betalar gällande taxa och ska påbörja och avsluta resan tillsammans med dig.

Ledsagare

Om du inte kan genomföra resan med enbart chaufförens hjälp kan du ansöka om att få ta med dig en ledsagare som reser med gratis. Enbart behov av hjälp vid resmålet ger inte rätt till ledsagare.

Inom Finspångs kommun får personal som är anställd inom kommunens socialtjänst eller personlig assistans enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) åka med utan att betala egenavgift för att hjälpa och underlätta för resenären under resan.

Bagage

Du får resa med normalt bagage vilket innebär två väskor eller motsvarande. Du kan också ta med gånghjälpmedel om du har sådana.

Trappklättring/bärhjälp

Från och med 24 april 2024 beviljas inte trappklättring/bärhjälp. Är du redan beviljad detta kommer du få hjälpen under beslutets giltighet. Du som har detta behov behöver i stället se över din boendesituation eller ansöka om bostadsanpassning.

Förändrat behov/beslut löper ut

Du måste själv ansöka om förlängning av färdtjänst om ditt beslut är tidsbegränsat. Du måste anmäla förändrat behov till färdtjänsthandläggaren, så att rätt behov finns registrerat när du ska boka din resa.

Om du flyttar från Finspångs kommun till en annan kommun slutar ditt färdtjänstillstånd att gälla. Du får ansöka om färdtjänst i den kommun som du flyttar till.

Om du flyttar till en ny adress behöver du kontakta färdtjänsthandläggaren för att registrera adressen. Du behöver även göra en adressändring.

Avgift

När du reser inom Finspångs kommun kan du betala med kort eller kontant. Om du åker ofta kan det löna sig att köpa periodkort på Pressbyrån eller på Östgotatrafikens webbplats ostgotatrafiken.se. **Ditt periodkort ska laddas på ditt färdtjänstkort.**

När du reser med färdtjänst och länsfärdtjänst gäller Östgotatrafikens taxa. När du reser i en annan kommun i Östergötland erläggs den taxa som tillämpas där.



När du ska beställa resor

Planera ditt resande. Det är viktigt att du beställer i så god tid som möjligt för att dina önskemål om tider ska kunna tillgodoses. Samtidigt som du beställer din resa kan du även beställa din återresa. Glöm inte att avbeställa resan om du skulle få ändrade planer.

För att vi ska kunna planera och genomföra din resa på bästa sätt är det bra om du utöver namn, personnummer, adress och resmål även lämnar nedanstående uppgifter när du gör din beställning;

- tider att passa
- ledsagare och/eller medresenär
- hjälpmedel, rullstol, rullator mm
- behov av specialfordon
- sällskapsdjur
- andra uppgifter som påverkar resorna och samordningen av dem.

Beställningscentralen försöker så långt det går att uppfylla dina önskemål om tid för resan. Men för att göra det möjligt att samåka med andra resenärer kan du bli anvisad att åka före eller efter din önskade avresetid.

Vid beställningen får du veta när bilen planeras att komma. För att kunna hålla hög punktlighet till alla resenärer är det viktigt att alla resenärer är beredda att åka när fordonen anländer. Resenären ska vara beredd att påbörja resan +/-15 minuter från den planerade hämtningstiden. Detta räknas inte som försening då det är svårt att exakt förutse trafiksituation och tillgången på fordon. Vi hoppas att du har förståelse för detta.

Så beställer du resor

Resor med kommunal färdtjänst beställer du på tel. 0122-852 00.

Ska du resa vardagar enligt fastställd tabell, gör du beställningen mellan kl.8.00-15.00 och senast två timmar innan avresan.

Behöver du resa vardagar före eller efter tidtabell, ska resan beställas dagen innan, senast kl.15.00.

Beställning av färdtjänstresor lördag, söndag eller andra helgdagar, ska göras vardagen innan, senast kl.15.00.

Beställningscentralen är stängd på helger och helgdagar för bokningar. Jourtelefon finns alltid tillgänglig.

Vid frågor om priser eller annat som berör resor ska du prata med Transportenheten.

Resor med länsfärdtjänst/sjukresa beställer du på tel. 0771-71 10 20.

Gör beställningen mellan kl. 6.00-23.00 och senast två timmar innan avresan. Resandet är linjelagt och sker enligt fastställd tidtabell.

Sjukresor bokas på tel. 0771-71 10 20

Det är du själv som bedömer om du på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning behöver sjukresa till och från sjukvård eller tandvård. Du har möjlighet att ta med en ledsagare om det anses nödvändigt för att besöket i vården ska kunna genomföras. Resor för hälsoundersökning, vaccination eller liknande, som inte beror på sjukdom och ohälsa, är inte sjukresor.

- Du behöver inte ha beslut om färdtjänst för att få åka sjukresa.
- Även du som är beviljad färdtjänst ska boka sjukresa vid resor med sjukreseändamål.
- Du betalar en egenavgift och högkostnadsskydd för sjukresor finns.
- En planerad sjukresa beställs senast klockan 16:00 vardagen före. En oplanerad sjukresa bokas senast två timmar i förväg.
- Vid beställningen ska du alltid uppge att det gäller sjukresa. Du behöver uppge födelsenummer, om du har med en ledsagare, bilbarnstol eller behöver extra hjälp.

Samtliga frågor om sjukresor och länsfärdtjänst hänvisas till Östgötatrafikens kundtjänst, tel. 0771-21 10 10, eller så kan du läsa mer på Östgötatrafikens webbplats.

Resor med riksfärdtjänst

Resor till och från kommun utanför Östergötlands län sker med allmänna kommunikationer i första hand. Om du inte klarar att genomföra en inrikes resa med den hjälp du kan få av trafikpersonalen och det uppstår en merkostnad kan du ansöka om riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst är inte en bilresa utan en ekonomisk ersättning så att du kan åka tåg med ledsagare.

Tänk på att göra din ansökan i god tid. Vi behöver ha din ansökan senast tre veckor innan du ska ut och resa. Vid storhelger (påsk, pingst, mid-sommar, jul och nyår) gäller särskilda bestämmelser för ansökningstid.

Tidtabell i Finspångs tätort

Vardagar

Lotorp–Centrum–Falla

Avgår Lotorp klockan:	Centrum klockan:	Ankomst Falla klockan:
08.00	08.30	09.00
09.00	09.30	10.00
10.00	10.30	11.00
11.00	11.30	12.00
12.00	12.30	13.00
13.00	13.30	14.00
14.00	14.30	15.00
15.00	15.30	16.00
16.00	16.30	17.00

Falla–Centrum–Lotorp

Avgår Falla klockan:	Centrum klockan:	Ankomst Lotorp klockan:
08.00	08.30	09.00
09.00	09.30	10.00
10.00	10.30	11.00
11.00	11.30	12.00
12.00	12.30	13.00
13.00	13.30	14.00
14.00	14.30	15.00
15.00	15.30	16.00
16.00	16.30	-

Helger och helgdagar

Lotorp–Centrum–Falla

Avgår Lotorp klockan:	Centrum klockan:	Ankomst Falla klockan:
09.00	09.30	10.00
11.00	11.30	12.00
13.00	13.30	14.00
15.00	15.30	16.00

Falla–Centrum–Lotorp

Avgår Falla klockan:	Centrum klockan:	Ankomst Lotorp klockan:
10.00	10.30	11.00
12.00	12.30	13.00
14.00	14.30	15.00
16.00	16.30	-

Tidtabell i ytterområden

Vardagar

Grytgöl–Ljusfallshammar–Finspång

Avgår Grytgöl/ Ljusfallshammar klockan:	Hällestad klockan:	Ankomst Finspång klockan:
08.45	09.00	09.15
12.15	12.30	12.45
16.00	16.15	16.30

Finspång–Ljusfallshammar–Grytgöl

Avgår Finspång klockan:	Hällestad klockan:	Ankomst Grytgöl/ Ljusfallshammar klockan:
09.15	09.30	09.45
11.45	12.00	12.15
15.15	15.30	16.00

Regna–Igelfors–Finspång

Avgår Regna klockan:	Igelfors klockan:	Ankomst Finspång klockan:
09.20	09.30	10.00
12.20	12.30	13.00
16.00	16.20	16.50

Finspång–Igelfors–Regna

Avgår Finspång klockan:	Igelfors klockan:	Ankomst Regna klockan:
08.30	08.50	09.00
11.45	12.05	12.15
15.30	15.50	16.00

Hävla/Kalbo–Rejmyre–Finspång

Avgår Hävla/Kalbo klockan:	Rejmyre klockan:	Ankomst Finspång klockan:
08.15	08.30	09.00
10.45	11.00	11.30
15.00	15.15	15.45

Finspång–Rejmyre–Hävla/Kalbo

Avgår Finspång klockan:	Rejmyre klockan:	Ankomst Hävla/Kalbo klockan:
09.15	09.45	10.00
11.45	12.15	12.30
15.45	16.15	16.30

Boende i norra delen av Finspångs kommun

Färdtjänstberättigade som bor norr om en tänkt linje Kalbo-Asketorp, i område Regna, kan även åka till och från Vingåkers centrum.

Färdtjänstberättigade som bor norr om linjen, i område Hävla, kan resa till såväl till Vingåkers som Katrineholms centrum.

Vardagar måndag och torsdag

Avgår Regna/Hävla klockan:	Ankomst Vingåker klockan:
09.30	10.00

Avgår Vingåker klockan:	Ankomst Regna/Hävla klockan:
12.00	12.30

Vardagar onsdag och fredag

Avgår Kalbo/Hävla klockan:	Ankomst Katrineholm klockan:
08.30	09.00

Avgår Katrineholm klockan:	Ankomst Kalbo klockan:
11.30	12.00

