

STRATEGI



FINSPÅNG

Digitaliseringsstrategi

Finspångs kommun 2025-2026

Ärendenummer: KS:2024.0696

Beslutsinstans: Kommunfullmäktige

Beslutsdatum: 2025-03-19 § 28

Dokumentägare: Digitaliseringschef



FINSPÅNG



"Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter."
– Nationell digitaliseringsstrategi, Regeringskansliet

"Världens mest innovativa och omtänksamma välfärd – genom smart och tillgänglig digitalisering i hela landet."
– Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering, SKR

Finspångs kommuns definition av digitalisering och innovation

"Digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automatisering eller innovation." – Forskningskonsortiet Digital förvaltning

"Innovation är något nytt som är nyttigt och blir nyttiggjort." - SKR

Bakgrund

Sveriges kommuner står inför betydande demografiska utmaningar. För att klara Finspångs kommuns uppdrag framåt behöver vi hitta nya sätt att arbeta för att kunna utföra våra viktiga kärnuppdrag. Ett sätt att möta utmaningarna är att digitalisera det som både medborgare, organisation och medarbetare gynnas av att digitalisera, det som både förenklar och effektiviserar. Finspångs kommuns utgångspunkt är att digitalisering inte bara är ett måste för att möta utmaningar, utan också en viktig del för att vara en utvecklande arbetsplats. Digitalisering handlar om att verksamhetsutveckla genom automatisering eller innovation och det handlar om att både utveckla dagens processer och att våga testa nytt. Gör vi inget annorlunda så kan vi heller inte nå andra resultat. Vi har inte råd att inte våga testa, följa upp och lära!



Från *Bemötandeutvecklade*

Vår framtidsbild

"Digitalt först, fysiskt när det behövs"
"Vi utgår alltid från Finspångsfamiljens behov och perspektiv när vi digitaliserar"



Vad vi ska göra för att uppnå vår framtidsbild

För att Finspångs kommun ska kunna uppnå att arbeta digitalt först och alltid utgå från Finspångsfamiljens behov och perspektiv behöver vi få en stabil och tydlig grund att utgå från när det kommer till digitalisering. Vi digitaliserar inte för digitaliserandets skull utan där det ger nytta.

Lyckas vi med det har vi skapat förutsättningar för att accelerera vår digitalisering och ta nästa steg i kommunens utveckling och jobba med innovation!

Vi har en enhetlig definition av digitalisering och vi jobbar mot samma riktning

En viktig del vid digitalisering är att alla i organisationen, från medarbetare, chefer och politiker, menar samma sak när vi pratar om digitalisering. Vi säkerställer att vi har en gemensam definition och att vi jobbar mot samma riktning för att kunna accelerera digitaliseringen tillsammans.

Vi har tydliga strukturer för styrning av digitalisering

En tydlig styrning underlättar vid digitalisering genom att ge rätt förutsättningar kring vad som behöver göras och när. Styrning bidrar till att kunna lyckas med en ändamålsenlig digitalisering samt relevant uppföljning. Organisationens verksamheter tillämpar portföljstyrning.

Vi bedriver en säker och korrekt digitalisering

Vi beaktar och säkerställer att digitalisering sker på ett korrekt sätt utifrån kraven på cybersäkerhet syftande till en robust och säker IT-miljö för Finspångs kommun. Vi arbetar systematiskt med bland annat anpassningar till NIS2/CER-direktiven, dataskyddsförordningen (GDPR) och annan för området relevant lagstiftning.

Vi arbetar med organisationens digitala mognad

Digital mognad definieras som "en organisations förmåga att kunna tillgodogöra sig digitaliseringens möjligheter" (Forskningskonsortiet Digital förvaltning). Att arbeta med organisationens digitala mognad kan möjliggöra att nyttja digitaliseringens möjligheter där vi gynnas av det som mest.

Vi samverkar lokalt, regionalt och nationellt

Vi som medarbetare ansvarar för intern samverkan och vi deltar även i extern samverkan med andra kommuner eller andra aktörer på regional och nationell nivå. Samverkan och omvärldsbevakning möjliggör att hitta de mest effektiva lösningarna.

Vi stärker våra ledare inom området digitalisering

Ledare ansvarar för utveckling av sin verksamhet och digitalisering är att verksamhetsutveckla. Ledare måste därför bli stärkta i digitalisering.



● **Vi jobbar för att alla medarbetare ska ha en grundläggande digital kompetens**

Vi ger våra medarbetare förutsättningar att ha en grundläggande kompetens i hantering av teknisk utrustning, ändamålsenlig användning av befintliga verksamhetssystem och grundkompetens i digitalisering.

● **Vi förstärker handlingsutrymmet för ökad delaktighet**

Vi möjliggör för medarbetare att kunna vara delaktiga i att utveckla sina verksamheter genom att ha arbetssätt som möjliggör att idéer kommer fram som vi tillvaratar.

● **Vi arbetar med användarinvolvering och minskning av digitalt utanförskap**

Vi utgår från och tar reda på Finspångsfamiljens behov genom användarinvolvering och använder lämplig metodik. Vi börjar jobba med att normalläget för oss vid digitalisering är att prata med och inkludera de som berörs. Vi jobbar även vidare med digital kompetens för våra medborgare för att minska det digitala utanförskapet.

Digitaliseringsstrategin kompletteras med en färdplan som konkretiserar och förtydligar hur organisationen ska arbeta för att uppfylla strategin.



● Nytt ● Nyttigt ● Nyttiggjort



FINSPÅNG