

Utförande av färdtjänst i Finspångs kommun

Finspångs kommun

VERSION 1.1 FEBRUARI 2024

Ärendenummer: KS.2023.1100
Beslutsinstans: Kommunfullmäktige
Beslutsdatum: 2024-04-24 § 53
Dokumentägare: Sektor samhällsbyggnad,
sektorchef



Innehåll

Innehåll	2
1. Bakgrund	4
2. Trafikutbud	4
2.2 Beställningscentral	4
2.3 Tidsanpassning	4
2.4 Bagage	4
2.5 Assistans av förare	4
2.6 Husdjur	5
2.7 Bilbarnstol och bälteskudde	5
3. Färdtjänstresenärens avgift för resa	5
3.1 Priser och biljetter	5
3.2 Enkelbiljetter	5
3.3 30-dagarsbiljett- och årsbiljett	5
4. Ansvar	6
4.1 Förarens ansvar	6
5. Tidtabell i tätorten	6
5.1 Vardagar	6
5.1.1 Lotorp-Centrum-Falla	6
5.1.2 Falla- Centrum-Lotorp	7
5.2 Helger och helgdagar	7
5.2.1 Lotorp-Centrum-Falla	7
5.2.2 Falla- Centrum-Lotorp	7
5.2.3 Resor utanför fastlagd tidtabell i tätort	7
6. Tidtabell i yttrområden	8
6.1 Vardagar, helger och helgdagar	8
6.2 Omvägstid	8
6.2.1 Grytgöl-Ljusfallshammar-Finspång	8
6.2.2 Finspång- Ljusfallshammar-Grytgöl	8
6.2.3 Regna-Igelfors-Finspång	9
6.2.4 Finspång-Igelfors-Regna	9
6.2.5 Hävla/Kalbo-Rejmyre-Finspång	9
6.2.6 Finspång-Rejmyre-Hävla/Kalbo	9
6.3 Boende i norra delen av Finspångs kommun	9
6.3.1 Vardagar måndag och torsdag	10
6.3.2 Vardagar måndag och torsdag	10
6.3.3 Vardagar onsdag och fredag	10
6.3.4 Vardagar onsdag och fredag	10
7. Gruppresor	10



FINSPÅNG

8.	Säkerhet och trivsel ombord	10
----	-----------------------------------	----



1. Bakgrund

Färdtjänsten är en del av kollektivtrafiken i Finspångs kommun. Den riktar sig till personer med funktionsnedsättningar som inte kan resa med den allmänna kollektivtrafiken, eller reser i kollektivtrafiken med väsentliga svårigheter.

När du reser med färdtjänst reser du oftast tillsammans med andra resenärer, precis som i den vanliga kollektivtrafiken.

Detta regelverk, *Utförande av färdtjänst i Finspångs kommun* syftar till att tydliggöra exempelvis vilka tidtabeller som gäller i Finspångs kommun samt trafikutbud, avgifter och övrig praktisk information som redovisas i dokumentet.

2. Trafikutbud

Färdtjänstresor kan ske vardagar mellan kl. 06.00-22.30, helger och helgdagar mellan kl. 08.30-22.30. Sista resan ska påbörjas senast kl. 22:30. Färdtjänstresor sker till största del enligt fastställd tidtabell.

2.2 Beställningscentral

Beställningscentralens öppettider är vardagar mellan kl. 08:00-15:00. Vid resa under fastställd tidtabell är förbeställningstiden två (2) timmar före resans utförande. Resor innan och efter fastställd tidtabell ska beställas dagen innan, senast kl. 15:00.

Beställning av färdtjänstresor till lördag och söndag samt övriga helgdagar ska göras vardagar senast kl.15:00. Beställningscentralen är stängd på helger och helgdagar för bokningar. Jourtelefon finns alltid tillgänglig när hänvisad beställningscentral är stängd. Beställningscentralen kan vara inom kommunens verksamhet eller hos upphandlad entreprenör.

2.3 Tidsanpassning

Trafiken är komplex att planera, en mängd olika faktorer påverkar i verkligheten det planerade tidsschemat. För att kunna hålla en hög punktlighet till alla resenärer, är det viktigt att alla resenärer är beredda att åka när fordonen anländer. Resenär ska vara beredd att påbörja resan +/- 15 minuter från den planerade hämtningstiden.

2.4 Bagage

Bagage motsvarande två kollin till en total vikt av högst 20 kg/resenär får medtagas.

2.5 Assistans av förare

I grundservicen ingår följande assistans av föraren alltid i färdtjänst

- Hjälp i och ur fordonet inklusive utfällning av ramp vid behov



- Hjälp med att ta på och av säkerhetsbälte
- I och urlastning av bagage och hjälpmedel
- Assistans till och från port i markplan

2.6 Husdjur

Husdjur får medfölja i mån av plats och ska transporteras i bur (som tillhandahålls av resenären) och färdas i fordonets lastutrymme. Resenären ansvarar för husdjuret under resan.

2.7 Bilbarnstol och bälteskudde

Vid behov av bilbarnstol och/eller bälteskudde ska kunden uppge detta vid bokning.

3. Färdtjänstresenärens avgift för resa

Resenärens avgift för färdtjänstresan kallas egenavgift. Prissättning för resor med färdtjänst fastställs i särskild ordning av Kommunfullmäktige.

3.1 Priser och biljetter

Finspångs kommun följer Östgötatrafikens fastlagda priser och framtida prisjusteringar för färdtjänstbiljetter. Priserna för egenavgifter gäller för färdtjänsten inom Finspångs kommun samt färdtjänstresor mot Vingåker och Katrineholm. Information om eventuella prisjusteringar publiceras löpande på kommunens webbplats.

3.2 Enkelbiljetter

Sträcka	Avgift för enkelbiljett
Upp till 25 kilometer	40 kronor
Över 25 kilometer	60 kronor

Du betalar din biljett hos föraren med kontanter eller betalkort. Vid returresa behöver resenären köpa en ny biljett.

24-timmarsbiljetter går inte att köpa för färdtjänstresor.

3.3 30-dagarsbiljett- och årsbiljett

Färdtjänstresenärer som reser ofta kan du köpa 30-dagarsbiljett eller 365-dagarsbiljett och ladda på sitt färdtjänstkort via Östgötatrafikens försäljningskanaler.



Finspångs kommun följer Östgötatrafikens fastlagda priser och framtida prisjusteringar för 30-dagarsbiljett- och årsbiljett och övriga färdtjänstbiljetter och villkor.

4. Ansvar

4.1 Förarens ansvar

Föraren ansvarar för att alla säkerhetsföreskrifter följs och att resenären, rullstolar, hjälpmedel, bagage och dyl. är säkrat i fordonet på ett betryggande sätt. Elrullstol skall köras ombord av färdtjänstresenären eller särskilt utbildad ledsagare/medresenär. Föraren ansvarar för festsättningen av elrullstolen i fordonet.

Föraren har rätt att neka resenären att åka med om rullstolen inte går att spärra fast på ett säkert sätt.

5. Tidtabell i tätorten

5.1 Vardagar

5.1.1 Lotorp-Centrum-Falla

Avgår (Lotorp)	Centrum	Ankomst (Falla)
Klockan 8.00	Klockan 8.30	Klockan 9.00
Klockan 9.00	Klockan 9.30	Klockan 10.00
Klockan 10.00	Klockan 10.30	Klockan 11.00
Klockan 11.00	Klockan 11.30	Klockan 12.00
Klockan 12.00	Klockan 12.30	Klockan 13.00
Klockan 13.00	Klockan 13.30	Klockan 14.00
Klockan 14.00	Klockan 14.30	Klockan 15.00
Klockan 15.00	Klockan 15.30	Klockan 16.00
Klockan 16.00	Klockan 16.30	–



5.1.2 Falla- Centrum-Lotorp

Avgår (Falla)	Centrum	Ankomst (Lotorp)
Klockan 8.00	Klockan 8.30	Klockan 9.00
Klockan 9.00	Klockan 9.30	Klockan 10.00
Klockan 10.00	Klockan 10.30	Klockan 11.00
Klockan 11.00	Klockan 11.30	Klockan 12.00
Klockan 12.00	Klockan 12.30	Klockan 13.00
Klockan 13.00	Klockan 13.30	Klockan 14.00
Klockan 14.00	Klockan 14.30	Klockan 15.00
Klockan 15.00	Klockan 15.30	Klockan 16.00
Klockan 16.00	Klockan 16.30	–

5.2 Helger och helgdagar

5.2.1 Lotorp-Centrum-Falla

Avgår (Lotorp)	Centrum	Ankomst (Falla)
Klockan 09.00	Klockan 09.30	Klockan 10.00
Klockan 11.00	Klockan 11.30	Klockan 12.00
Klockan 13.00	Klockan 13.30	Klockan 14.00
Klockan 15.00	Klockan 15.30	Klockan 16.00

5.2.2 Falla- Centrum-Lotorp

Avgår (Falla)	Centrum	Ankomst (Lotorp)
Klockan 10.00	Klockan 10.30	Klockan 11.00
Klockan 12.00	Klockan 12.30	Klockan 13.00
Klockan 14.00	Klockan 14.30	Klockan 15.00
Klockan 16.00	Klockan 16.30	–

5.2.3 Resor utanför fastlagd tidtabell i tätort

Färdtjänstresor utanför fastställd tidtabell planeras och organiseras utifrån resurser med ett fordon i tätorten.



6. Tidtabell i ytterområden

Färdtjänstresenärer i områden som Hävla, Rejmyre, Ljusfallshammar, Grytgöl, Hällestad, Sonstorp, Regna och Igelfors med omnejd kan åka med kommunens färdtjänst enligt vissa turer. Fordonen stannar bara där resenärer ska hämtas eller lämnas. Därför varierar körvägen från tur till tur.

6.1 Vardagar, helger och helgdagar

Resenärerna utgår från tidtabellerna nedan och väljer den tur som passar bäst. Turer enligt tidtabeller går alla vardagar, helger och helgdagar. Färdtjänstresor utanför fastställd tidtabell planeras och organiseras utifrån resurser med ett fordon i ytterområdena.

6.2 Omvägstid

Omvägstid är den extra tid som en resa tar jämfört med tiden för kortaste resväg. Omvägstid används för att kunna samplanera resor. Maximal omvägstid beräknas i förhållande till direktresans längd.

För resor upp till 25 km kan omvägstiden uppgå till 30 minuter och för längre resor över 25 kilometer upp till 45 minuter. Entreprenören i ytterområdet samplanerar dessa resor. Omvägstiden tillämpas i första hand under de tider resurser är begränsade, exempelvis på kvällar mellan 16:30-22:30 och under helger och helgdagar.

6.2.1 Grytgöl-Ljusfallshammar-Finspång

Avgår Grytgöl/ Ljusfallshammar	Hällestad	Ankomst Finspång
Klockan 08.45	Klockan 09.00	Klockan 09.15
Klockan 12.15	Klockan 12.30	Klockan 12.45
Klockan 16.00	Klockan 16.15	Klockan 16:30

6.2.2 Finspång- Ljusfallshammar-Grytgöl

Avgår Finspång	Hällestad	Ankomst Grytgöl/ Ljusfallshammar
Klockan 09.15	Klockan 09.30	Klockan 09.45
Klockan 11.45	Klockan 12.00	Klockan 12.15
Klockan 15.15	Klockan 15:30	Klockan 16:00



6.2.3 Regna–Igelfors–Finspång

Avgår Regna	Igelfors	Ankomst Finspång
Klockan 09.20	Klockan 09.30	Klockan 10.00
Klockan 12.20	Klockan 12.30	Klockan 13.00
Klockan 16.00	Klockan 16.20	Klockan 16.30

6.2.4 Finspång-Igelfors-Regna

Avgår Finspång	Igelfors	Regna
Klockan 08.30	Klockan 08.50	Klockan 09.00
Klockan 11:45	Klockan 12:05	Klockan 12:15
Klockan 15.30	Klockan 15.50	Klockan 16.00

6.2.5 Hävla/Kalbo-Rejmyre-Finspång

Avgår Hävla/Kalbo	Rejmyre	Ankomst Finspång
Klockan 08.15	Klockan 08.30	Klockan 09.00
Klockan 10.45	Klockan 11.00	Klockan 11.30
Klockan 15.00	Klockan 15:15	Klockan 15:45

6.2.6 Finspång-Rejmyre-Hävla/Kalbo

Avgår Finspång	Rejmyre	Ankomst Hävla/Kalbo
Klockan 09.15	Klockan 09.45	Klockan 10.00
Klockan 11.45	Klockan 12.15	Klockan 12.30
Klockan 15.45	Klockan 16:15	Klockan 16:30

6.3 Boende i norra delen av Finspångs kommun

Färdtjänstberättigade som bor norr om en tänkt linje Kalbo-Asketorp, i område Regna, kan även åka till och från Vingåkers centrum.

Färdtjänstberättigade som bor norr om linjen, i område Hävla, kan resa till såväl till Vingåkers som Katrineholms centrum.



6.3.1 Vardagar måndag och torsdag

Avgår Regna/Hävla	Ankomst Vingåker
Klockan 09:30	Klockan 10:00

6.3.2 Vardagar måndag och torsdag

Avgår Vingåker	Ankomst Regna/Hävla
Klockan 12:00	Klockan 12:30

6.3.3 Vardagar onsdag och fredag

Avgår Kalbo/Hävla	Ankomst Katrineholm
Klockan 08:30	Klockan 09:00

6.3.4 Vardagar onsdag och fredag

Avgår Katrineholm	Ankomst Kalbo
Klockan 11:30	Klockan 12:00

7. Gruppresor

Definition av gruppresa är minst 8 sittande resenärer samt max 12 sittande resenärer och 2 rullstolar (färdtjänstresan är inklusive ledsagare och medresenär) som reser mellan samma adresser vid ett och samma tillfälle. Gruppresor bokas skriftligt senast ett (1) dygn i förväg. Tidtabell gäller som ordinarie färdtjänstresor.

Gruppresa utanför tidtabell eller passagerarantal över angivet antal är inte att betrakta som ordinarie färdtjänstresa. Sådan resa hänvisas till valfri entreprenör på bekostnad av beställaren.

8. Säkerhet och trivsel ombord

Alla funktionsnedsättningar syns inte utantill, det är viktigt att resenär visar hänsyn för andra resenärer. Vissa resenärer är allergiska, undvik därför stark parfym och att röka i anslutning till resan.

Föraren är ansvarig för säkerheten i fordonet. Föraren kan avvisa en resenär om säkerheten inte kan garanteras. Resenär är skyldig att följa förarens anvisningar, till exempel att använda säkerhetsbälte. Även personalen i aktuell trafikledning kan ge order om att en resa inte får genomföras, om de upplever att resan inte kan



FINSPÅNG

utföras på ett säkert sätt. Alla resenärers trivsel och trygghet likväl som förarnas arbetsmiljö är av högsta vikt.

Ombord på fordonen är det därför inte tillåtet att:

- Dricka alkohol eller använda droger
- Röka
- Förtära mat och/eller dryck (dryck med lock undantaget)
- Ta med föremål som kan upplevas som störande, kränkande eller på annat sätt vålla obehag för andra resenärer eller föraren
- Smutsa ner eller skräpa ner
- Uppträda på sätt som kan uppfattas som störande, kränkande eller på annat sätt vålla obehag för andra resenärer eller föraren
- På något annat sätt störa ordningen ombord

En tillståndsinnehavare kan av Finspångs kommun nekas resa om personen uppvisat ett beteende som är trafikfarligt eller äventyrar övriga resenärers säkerhet.