

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020



FINSPÅNG




Bakgrund




- Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur de äldre uppfattar äldreomsorgen.
- En rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden.
- Resultatet bygger på en enkät som skickades ut under våren 2020 till personer som är 65 år och äldre, och som har hemtjänst eller som bor i ett särskilt boende.




HEMTJÄNST






 **Socialstyrelsen**
brukarundersökning
(mätt i procent positiva svar)




[-] F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		
Riket		87
05 Östergötlands län		87
0562 Finspång		89




[-] F22 Fungerande samarbete mellan anhörig och hemtjänsten		
Riket		88
05 Östergötlands län		89
0562 Finspång		95




[-] F19 Har lätt att få kontakt med personalen vid behov		
Riket		77
05 Östergötlands län		81
0562 Finspång		84



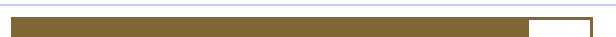
[-] F12 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet		
Riket		82
05 Östergötlands län		84
0562 Finspång		86

[-] F10 Personalen utför sina arbetsuppgifter bra		
Riket		86
05 Östergötlands län		86
0562 Finspång		87

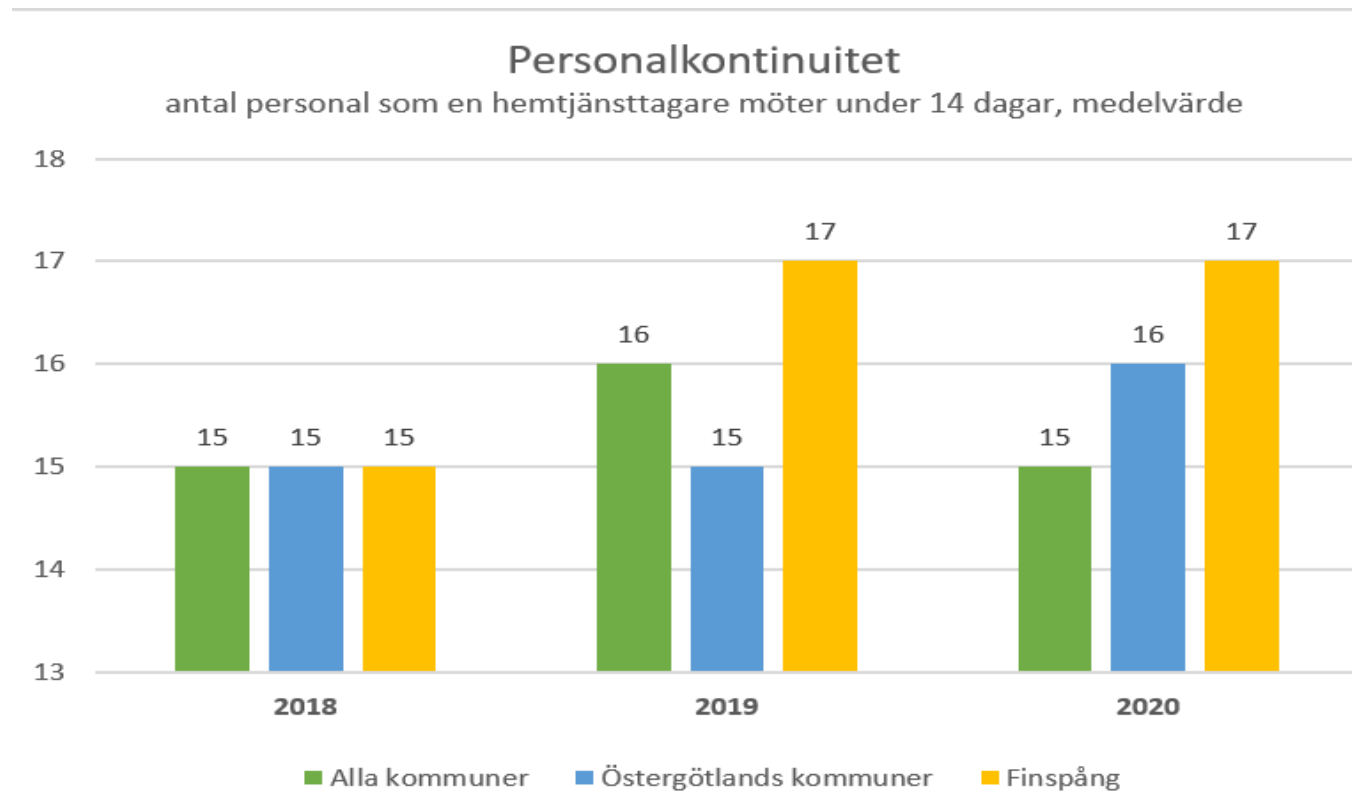
F17 Känner förtroende för personalen		
Riket		89
05 Östergötlands län		90
0562 Finspång		95

F14 Får bra bemötande från personalen		
Riket		97
05 Östergötlands län		97
0562 Finspång		98

F16 Känner sig trygg hemma med hemtjänst		
Riket		86
05 Östergötlands län		87
0562 Finspång		91

F20 Är sammantaget nöjd med hemtjänsten		
Riket		88
05 Östergötlands län		89
0562 Finspång		89

Kontinuitet

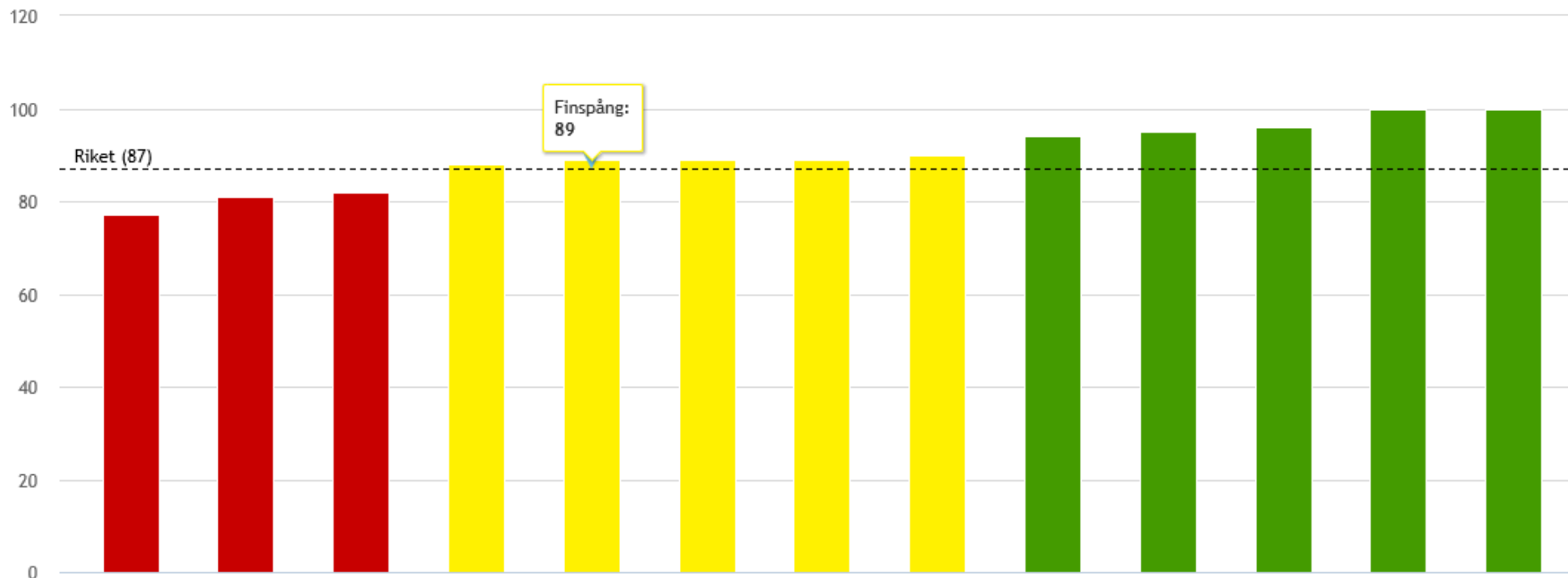


Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag (måndag-söndag). Trygghetslarm och matleveranser räknas ej. Mätningen avser tiden 07.00- 22.00.

SÄRSKILT BOENDE

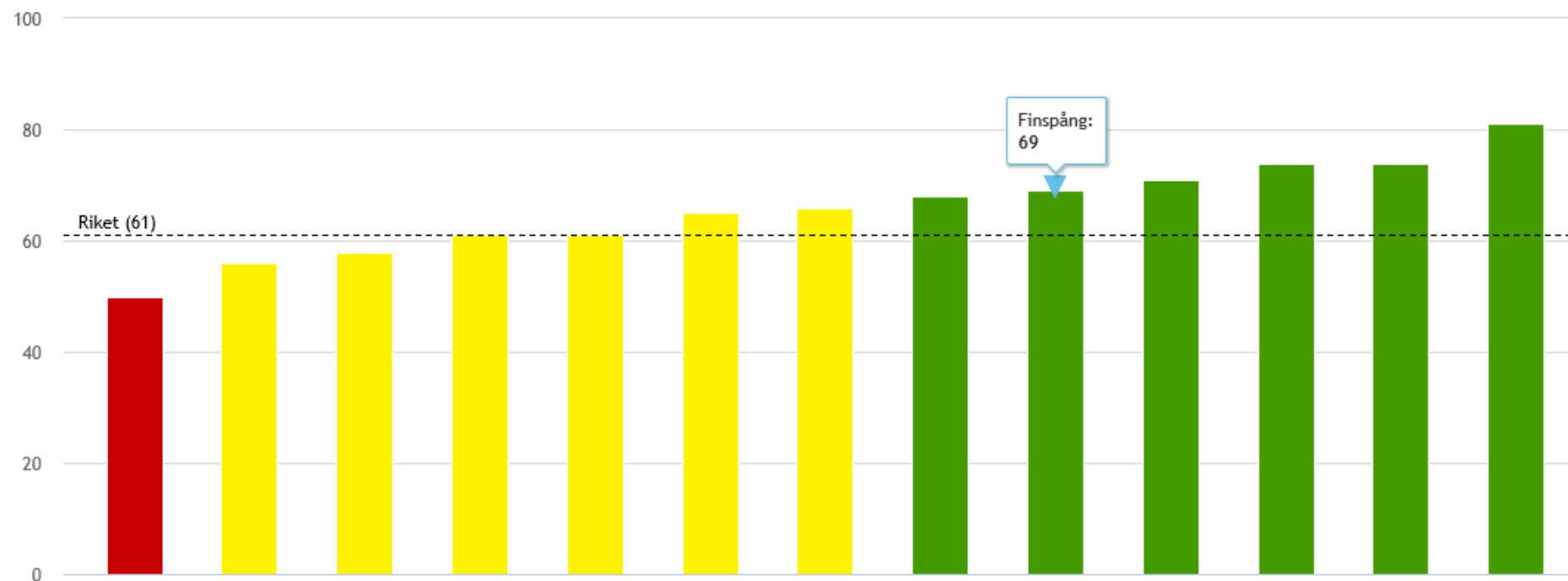


 Socialstyrelsen
brukarundersökning
(mätt i procent positiva svar)



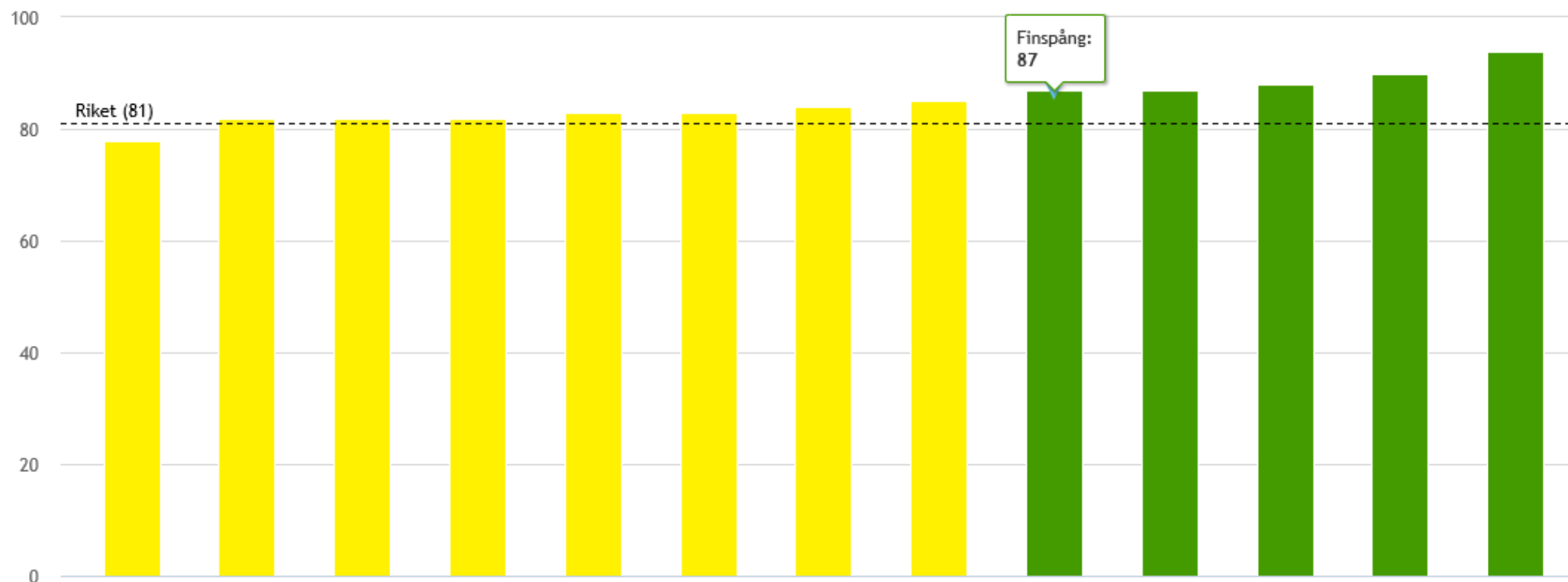
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%) (U23521)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett att de kände sig mycket trygga/ganska trygga med att bo på ett särskilt boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Vet ej/Ingen åsikt är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.



Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%) (U23470)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.



Brugarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%) (U23471)

Detta är ett utvecklingsnyckeltal, se frågor och svar på kolada.se för mer information. Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i särskilt boende som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. Svarsalternativet Ingen åsikt är exkluderat ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Ingår i i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK). Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.



FINSPÅNG

Tack😊