



FINSPÅNG

Policy för medborgardialog

Antagen av kommunfullmäktige
2011-02-23 § 53

UNDERRUBRIK

Policy för medborgardialog

Finspångs kommun
612 80 Finspång
Telefon 0122-85 000 • Fax 0122-850 33
E-post: kommun@finspang.se
Webbplats: www.finspang.se

Innehåll

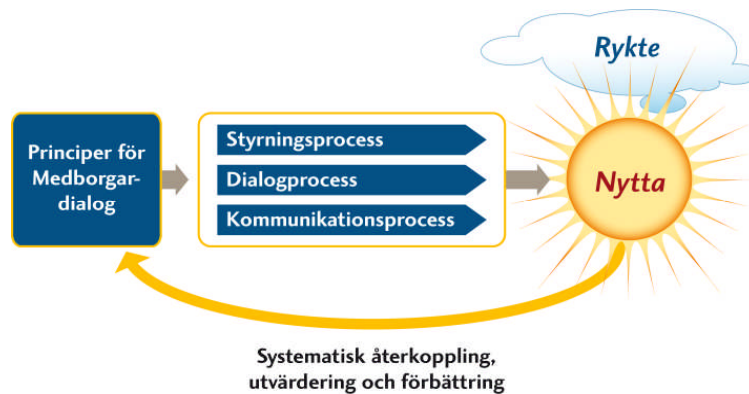
Policy för medborgardialog	3	Metoder	5
Definition	4	Förutsättningar	5
Syfte	4	Principer	6
Roller	4		

Policy för medborgardialog

Den dialog vi för med medborgarna ska vara meningsfull och utgå från ett verkligt intresse av att vilja veta vad medborgarna tycker i en viss fråga.

Öppenhet och delaktighet, oavsett förutsättningar, är övergripande målsättningar för Finspångs kommuns medborgardialog.

Vi ser vinster med att engagera medborgarna både ur ett demokratiperspektiv och ur ett effektivitetsperspektiv. Medborgardialog är en del av kommunens kommunikationsprocess och styrprocess samt utveckling av tjänster. Den är ett effektivt sätt att använda resurserna.



Policyn för medborgardialog utgår från Finspångs kommuns vision, verksamhetsidé och mål med fokus på förutsättningar, roller och principer. Den är inte kopplad till specifika metoder utan uttrycker:

- Vårt förhållningssätt till dialog med medborgarna
- Ansvaret för medborgardialog

Policyn för medborgardialog lägger grunden för systematiska dialoger. Vägen dit går genom:

- Nyttänkande
- Samverkan
- Öppenhet

Definition

Med medborgardialog menar vi en systematisk dialog. Det vill säga att den är återkommande och kopplad till beslut som ska fattas av förtroendevalda.

Medborgardialog som en del i styrprocessen ersätter inte det representativa systemet. Däremot kan den förstärka och vara ett stöd för den representativa demokratin när beslut ska fattas. Syftet är snarare att stödja systemet genom att skapa öppenhet, öka kunskapen om det och utveckla ett samspel mellan förtroendevalda och medborgare.

Genom dialog fogar vi samman de värderingar som råder bland invånarna med de faktakunskaper som tjänstemän tar fram inför ett beslut.

Vi ska vara tydliga i vad vi vill uppnå med medborgardialogen, vara systematiska i tillvägagångssättet och återkoppla.

Syfte

Medborgardialog syftar till att skapa ökat engagemang och ansvar hos medborgarna men även att öka möjligheten för förståelse och genomförande av prioriterade insatser.

Dialogen syftar även till effektivitetsvinster som att:

- Ge medborgarna större kunskaper om kommunens verksamhet. De kan också få kunskaper om de förtroendevaldas ansvar för prioriteringar av de gemensamma resurserna.
- Genom att vara systematiska ge en bättre samstämmighet mellan utbud och medborgarnas behov. Samhällets behov förändras och det finns en risk att vi fortsätter att erbjuda tjänster som få eller inga längre efterfrågar. Kunskap om förändrade behov kan framkomma i systematiska dialoger.
- Genom ökat deltagande ge större legitimitet för förtroendevalda att fatta beslut. Ökat deltagande innebär också ökad transparens och kunskap om förutsättningar för styrningen av kommunen.
- Genom ökad transparens ge bättre kvalitet på våra tjänster. Om informationen om resultatet blir mer transparent och presenteras öppet för medborgare och media sätter det press på kvalitetsutvecklingen internt.

Roller

Medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar. För att få en fungerande dialog som kan vara ett underlag för de förtroendevalda inför beslut behöver dialogen ske i ett trepartsamarbete mellan politiker, medborgare och tjänstemän.

För att förstå och få bättre kunskaper om medborgarnas värderingar, ska de förtroendevaldas roll vara lyssnande, men även idéskapande och resonerande i dialogen kring den aktuella frågan.

Tjänstemännens roll är att vara processledare för att ta fram faktaunderlag, leda processen utifrån den metod som valts för dialogen och stå för dokumentation av det som kommer fram.

Medborgarnas roll är att föra fram sin syn på en fråga och i samspel med andra argumentera och lyssna på olika ståndpunkter.

Metoder

Det räcker inte med en dialogmetod för alla invånare. Vi vill få kunskap om medborgarnas värderingar, prioriteringar och synpunkter och har därigenom ett ansvar att hitta metoder som passar olika grupper i samhället.

Vi strävar efter att gå ifrån de konventionella mötesformerna till att utveckla nya former för dialog. Det kan till exempel ske genom ny teknik, genom uppsökande verksamhet och genom samarbete med organisationer samt enskilda personer som är betydelsefulla för enskilda grupper i samhället.

Utgångspunkten är att ett verktyg eller en form inte räcker för att få en bra bild av invånarnas synpunkter inför beslut.

Förutsättningar

Den dialog vi för med medborgarna ska vara meningsfull och utgå från ett verkligt intresse av att vilja veta vad medborgarna tycker i en viss fråga.

Medborgardialog är en interaktiv handling som kräver förberedelser före, under och efter genomförandet. Det första steget är alltid en dialog om dialogen. Två frågor är extra viktiga att ställa oss för att komma fram till vilka frågor vi vill genomföra medborgardialog kring:

1. Behöver vi som förtroendevalda mer kunskaper om medborgarnas värderingar, prioriteringar och åsikter kring denna fråga för att fatta det bästa beslutet.
2. Kan en medborgardialog kring denna fråga ge medborgarna större kunskaper om Finspångs kommuns ansvar och behov av prioriteringar.

Medborgaren ska vara en medspelare i samhällsutvecklingen. Det kan både handla om att man ser det som en rättighet för medborgarna att delta i beslut som rör det samhälle de lever i, eller som en möjlighet för att göra egna val eller som en utmaning att ta eget ansvar för utförandet av en service man ser behov av.

Principer

Finspångs kommuns syn på och målsättning med medborgardialog kan sammanfattas i ett antal principer:

1. Grundprincipen är att demokratin ska utvecklas och att alla medborgare har rätt att höras.
2. Vid frågor och beslut som direkt rör invånare i kommunen ska en medborgardialog övervägas. Om man väljer att genomföra en dialog, oavsett form, ska man noggrant överväga nyttan och syftet med den
3. Om man väljer att använda sig av medborgardialog ska alltid en strategi formuleras som innehåller:
 - Omfattning i relation till behov och resurser
 - Tydliggörande av roller
4. Resultatet av medborgardialog ska redovisas i beslutsunderlaget i varje särskilt ärende.
5. Medborgardialog bör användas i så tidigt skede som möjligt i en process.
6. Då beslut är fattat om en medborgardialog ska invånare i kommunen i denna process som minsta nivå ha rätten att bli hörda.
7. Vid framtagande och ändringar av exempelvis befintliga planer, program eller policydokument ska en dialog initieras där man informeras om varför ändringarna föreslås.
8. Invånare i kommunen ska i samband med en dialog ges goda och reella förutsättningar att kunna delta. Uppsökande arbete för att nå så många som möjligt ska särskilt övervägas. Dessutom är information om dialogens syfte av särskild vikt. Det gäller även vad invånarna i kommunen kan förvänta sig av resultatet.
9. Barn och ungdomars möjligheter att delta i medborgardialog ska ges särskild uppmärksamhet.
10. Den lägsta nivån av återkoppling är att resultatet av dialogen återges till medborgarna som deltagit i den. Man bör dock överväga att återkoppla kontinuerligt under processen.
11. Samarbetet med föreningar och organisationer ska utvecklas.
12. Dialogprocessen ska utvärderas och utvecklas löpande.
13. Det är de förtroendevalda som alltid har ansvar för det slutliga ställningstagandet i beslutsprocessen.