

Ks § 325

Dnr 2014.0251.007

Uppföljning av granskningar av trygghet inom hemtjänsten

Kommunstyrelsen beslutar

1. Att avge ovanstående svar till revisorerna avseende granskning av Trygghet inom hemtjänsten.

Beskrivning av ärendet

Kommunrevisionen har granskat att kommunstyrelsen säkerställer att hemtjänsten utförs kvalitativt för att säkerställa kontinuitet och trygghet. Revisionsrapporten visar att många insatser gjorts för att öka tryggheten inom hemtjänsten. Det framgår också av kommunstyrelsens mål och andra styrdokument att kvalitet, trygghet och kontinuitet är prioriterade områden och att dessa har stort fokus i verksamheternas utvecklingsarbete.

Av rapporten framgår att hemtjänst är en komplex verksamhet vars huvudsyfte är att ge trygg och säker omvårdnad för den enskilde. Det är en personaltät verksamhet som ska säkra en god och säker arbetsmiljö för de anställda. Verksamheten ska dessutom bedrivas på ett ekonomiskt fördelaktigt sätt. Konstaterande görs att dessa tre intressen i viss mån motverkar varandra och att kompromisser måste göras för att uppfylla målen om trygghet inom hemtjänst, ekonomisk effektivitet samt en dräglig arbetssituation.

Den samlade bedömningen i rapporten är att kommunstyrelsen brister i att säkerställa att hemtjänsten utförs kvalitativt för att säkerställa kontinuitet och trygghet.

Fyra revisionskriterier har granskats och nedan besvarar sektor social omsorg under varje kriterie innefattande revisionssvaret hur sektorn avser avhjälpa påtalade brister.

Det finns ett ändamålsenligt schemasystem för hemtjänstens personal
Teoretiskt är det nya schemasystemet ändamålsenligt, det bygger på brukarnas bedömda behov och befintliga resurser, personalens tid.

Forts

Forts Ks § 325 (**Uppföljning av granskningar...**)

Då behoven inom hemtjänst kan förändras snabbt och mycket och schemasystemet bygger på gamla uppgifter, är bedömningen att det inte är ändamålsenligt.

Sektor social omsorg

Införandet av det nya schemasystemet avsåg att förbättra för såväl brukare som personal och ekonomi.

Sektorn kan konstatera att vi ser helheten på ett bättre sätt med det nya systemet och genom det bl.a. kunnat öka kontinuiteten inom hemtjänsten.

Personalen är mer delaktig än tidigare i planeringen av schema.

Personalscheman läggs på 4-veckor för att så mycket som möjligt ta hänsyn till volymförändringar utifrån ekonomiska ramar. Skulle hänsyn enbart tas till kontinuiteten krävs en stor överkapacitet av personal. Kontinuiteten påverkas också av att all personal inte är möjlig att planera till alla kunder på grund av att de saknar körkort, insulindelegering, medicinsk delegering eller språkkunskap.

Utvärdering av det nya systemet pågår och utifrån resultatet kommer vi att göra nödvändiga förändringar och förbättringar.

Planeringen av det dagliga arbetet i hemtjänstgrupperna utgår från brukarnas behov

Planeringen av det dagliga arbetet utgår från brukarnas kollektiva samlade behov och tillgodoser inte de individuella behoven. Planeringen utgår inte från genomförandeplaner där brukaren varit delaktig.

Sektor social omsorg

Planeringen i hemtjänsten skall utgå från biståndsbedömda behov. Vid hemtjänstens planering skall brukarens önskemål så långt det är möjligt tillgodoses. Sektorn vill vara en god arbetsgivare för sina medarbetare men det är svårigheter att förena heltidstjänster, få delade pass och kontaktmannaskap/schema när brukaren önskar. Om kommunen beslutar att införa ÄBIC kommer genomförandeplanerna att förbättras genom att det blir viktigare att beskriva hur insatserna ska genomföras samt mer frekvent uppföljning kommer att ske.

Forts

Forts Ks § 325 (**Uppföljning av granskningar...**)

Det finns genomförandeplaner som tydliggör brukarnas behov och önskemål

I samtliga personakter som granskades fanns genomförandeplaner och av intervjuerna framkom att man som regel upprättade planerna. Det fanns exempel på delar av planer som var ändamålsenliga och där brukarna varit delaktiga, men samtliga hade brister i olika omfattning.

Syftet med genomförandeplanerna är inte uppfyllt då planerna inte används i det dagliga arbetet, de tydliggör inte brukarnas behov och brukarna är inte delaktiga.

Sektor social omsorg

I sektorn pågår ett stort förändringsarbete med införande av EBV (ekonomi, behov, verksamhetsstyrning) som är en strikt och tydlig metod vid biståndsbedömning. Inom ramen för det arbetet och socialstyrelsens påbud om införande av ÄBIC (Äldres behov i centrum) som är ett behovsinriktat och systematiskt arbetsätt av äldres behov, avser sektorn att implementera metoden för ett mer rehabiliterande arbetsätt med våra brukare.

Sektorn genomför kontinuerliga granskningar av genomförandeplaner och kommer att fortsätta utbilda och handleda personalen för att förbättra planerna. Flera enheter gör återkommande genomgångar av genomförandeplaner på arbetsplatsträffar i syfte att lära och handleda varandra.

Den sociala dokumentationen säkerställer att informationsöverföringen är tillräcklig

Granskningen visade att det fanns stora brister i dokumentationen. Den fördes inte fortlöpande och händelser av betydelse noterades inte regelmässigt då de inträffade.

Vår bedömning är att dokumentationen inte säkerställer tillräcklig informationsöverföring.

Sektor social omsorg

Sektorn genomför kontinuerliga granskningar och kommer att fortsätta utbilda och handleda personalen för att förbättra dokumentationen. Flera enheter genomför återkommande genomgångar av dokumentation på arbetsplatsträffar för att både handleda och lära av varandra.

Forts



Forts Ks § 325 (**Uppföljning av granskningar...**)

Utbildningsinsatser kommer också att genomföras.

Förvaltningen föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Att avge ovanstående svar till revisorerna avseende granskning av Trygghet inom hemtjänsten.

Beredande organ

Förvaltningens tjänsteskrivelse 2014-08-22

Kommunstyrelsens protokoll 2014-09-08 § 308
