



F I N S P Å N G

# **Äldreomsorgsplan**

---

*för Finspångs kommun 2016-2021*

Beslutad av kommunfullmäktige 2016-02-24 Kf § 46

FÖR FINSPÅNGS KOMMUN 2016-2021

## **Äldreomsorgsplan**

---

Finspång är den attraktiva kommunen  
i en spännande region där vi skapar  
utveckling och livskvalité genom  
samverkan, öppenhet och nytänkande.

Finspångs kommun  
612 80 Finspång  
Telefon 0122-85 000 • Fax 0122-850 33  
E-post: [kommun@finspang.se](mailto:kommun@finspang.se)  
Webbplats: [www.finspang.se](http://www.finspang.se)

# Innehåll

---

<b>Ansvar</b>	<b>1</b>	<b>4. Information</b>	<b>6</b>
<b>1. Målsättningar för omsorgen i Finspångs kommun</b>	<b>2</b>	<b>5. Förebyggande arbete</b>	<b>7</b>
1.1 Nationella mål för äldreomsorgen	2	<b>6. Stöd och hjälp i det egna hemmet</b>	<b>8</b>
1.2 Inriktningsmål för äldrepolitiken i Finspångs kommun	2	<b>7. Boende för äldre – Samhällsplanering</b>	<b>10</b>
<b>2. Äldreomsorgsplanen</b>	<b>3</b>	<b>8. Personalens kompetens och framtida personalrekrytering</b>	<b>11</b>
<b>3. Demografin i Finspång</b>	<b>4</b>	<b>9. Kvalitetsarbetet</b>	<b>12</b>

## **Ansvar**

Äldreomsorgsplanen för Finspångs kommun 2016-2021 är antagen av kommunfullmäktige den 24 februari 2016, Kf § 46.

Ansvariga för att arbeta fram äldreomsorgsplanen har varit omsorgsberedningen:

Ordförande: Conny Lindgren (v)

Vice Ordförande: Per-Olof Hårsmar (kd)

Britta Gustavsson (c)

Bill Johansson (s)

Tåve Mikmar (mp)

Lilian Bressler (m)

Ing-Marie Jeansson (s)

Hakon Fältström (fp)

Eleonore Engström (sd)

# 1. Målsättningar för omsorgen i Finspångs kommun

Utgångspunkten i arbetet med äldre frågor i Finspångs kommun är de nationella målen som antagits av riksdagen och kommunens egna mål samt kommunens vision.

Finspångs kommuns vision:

”Finspång är den attraktiva kommunen i en spännande region, där vi skapar utveckling och livskvalitet genom samverkan, öppenhet och nytänkande.”

## 1.1 Nationella mål för äldreomsorgen

Enligt de nationella mål som antagits av riksdagen ska äldre kunna leva ett aktivt liv och ha inflytande i samhället och över sin vardag, kunna åldras i trygghet och med bibehållet oberoende, bemötas med respekt och ha tillgång till god vård och omsorg.

I socialtjänstlagen finns en lagstiftad värdegrund för äldre:

”Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande”.<sup>1</sup>

”Socialtjänstlagens värdegrund kompletteras genom Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2012:3) som beskriver hur värdegrunden kan praktiseras och betonar att vi ska ha ett etiskt förhållningssätt. Det innebär att vi ser till de äldres självbestämmande, trygghet, meningsfullhet och sammanhang, visar respekt för privatliv och personlig integritet, arbetar med individanpassning och delaktighet, samt ger ett gott bemötande och insatser av god kvalitet.”<sup>2</sup>

## 1.2 Inriktningsmål för äldrepolitiken i Finspångs kommun

**I Finspångs kommun känner den äldre trygghet och blir bemött med respekt.**

Detta innebär att:

- alla ska ha tillgång till god information om kommunens äldreomsorg
- alla brukare och anhöriga ska känna sig trygga i att man får den hjälp man behöver när behovet uppstår.
- alla brukare ska ha ett avgörande inflytande över den hjälp som planeras och som man har.
- alla brukare ska känna att det stöd och den vård man får tar hänsyn till hela ens livssituation.

---

<sup>1</sup> <http://www.socialstyrelsen.se/aldre/nationellvardegrund>

<sup>2</sup> <http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18615/2012-3-3.pdf>

- alla brukare med behov, ska ha tillgång till god och säker kommunal hälso- och sjukvård. Samarbetet med Närsjukvården i Finspång ska fortsätta att utvecklas.
- alla ska veta vart man vänder sig om man inte är nöjd med det stöd och den hjälp som man erbjuds. Alla som lämnar synpunkter eller klagomål ska få en återkoppling.
- alla anhörigvårdare skall få det stöd de behöver utifrån fastställda riktlinjer.
- hänsyn tas till människors etniska, kulturella och religiösa bakgrund.

**Finspång är en kommun som genom god fysisk planering, stöd till sociala och hälsofrämjande nätverk, i samverkan med den ideella sektorn underlättar för äldre att få inflytande över sin vardag.**

Detta innebär att:

- vid all samhällsplanering ska de äldres situation beaktas.
- kunskap om äldres villkor sprids för att möta dagens och framtidens behov.
- Frivillighetscentralen och volontärverksamheter utgör ett komplement till kommunens äldreomsorg och ska ges möjlighet att utvecklas.
- Finspångs kommun arbetar aktivt för att utveckla former för brukardialoger.
- Finspångs kommun arbetar aktivt för att fördjupa samverkan med Region Östergötland.

**Finspång är en kommun som erbjuder ett varierat utbud av bostäder för äldre.**

Detta innebär att:

- den demografiska utvecklingen kontinuerligt följs för att möta framtida behov av olika typer av äldreboenden.
- Finspångs kommun är en aktiv part för att tillsammans med det egna bostadsbolaget och andra intressenter på bostadsmarknaden utveckla olika boendeformer.

**Finspång är en kommun där personal som arbetar med vård och omsorg har en adekvat utbildning och ges möjlighet till kompetensutveckling.**

Detta innebär att:

- personal som arbetar inom vård och omsorg ska ha en *kompetensutvecklingsplan*.
- en personalförsörjningsplan ska finnas och samarbetet med gymnasie- och vuxenutbildning ska utvecklas.

## **2. Äldreomsorgsplanen**

Beredningen för Social omsorg fick 2009-01-28 uppdraget att utifrån Äldreberedningens betänkande 2008-10-22 och den i Socialnämnden behandlade äldreomsorgsplanen 2008-09-16, ta fram en äldreomsorgsplan för Finspångs

kommun. Både Äldreberedningens betänkande och Socialnämndens förslag till äldreomsorgsplan togs fram i nära samverkan mellan politiker, intresseorganisationer, anhängare och tjänstemän.

Kommunfullmäktige har givit omsorgsberedningen i uppdrag att revidera äldreomsorgsplanen. Äldreomsorgsplanen ska ange en inriktning för den framtida planeringen av äldreomsorgen i kommunen.

I planen som avser perioden 2016-2021 anges ett antal utvecklingsområden som ska behandlas under perioden.

Planen ska följas av en åtagandebeskrivning för att visa på hur mål och utvecklingsområden förverkligas.

Äldreomsorgsplanen ska vara ett levande dokument som årligen stäms av i samband med årsredovisningen.

Som stöd för uppföljningen och utvärderingen används bland annat de verktyg kommunen har i dag i form av ex medarbetarenkäten, brukarenkät och det interna kvalitetsuppföljningssystemet.

Planen behandlar följande områden:

- Information
- Förebyggande arbete
- Stöd och hjälp i det egna hemmet
- Boende för äldre – samhällsplanering
- Personalens kompetens – personalrekrytering
- Kvalitetsarbetet

### **3. Demografin i Finspång**

Befolkningsprognosen för Finspångs kommun 2014-2024 visar att personer i åldern 65-100 år förväntas öka från 5146 till 5596 personer. Det är en ökning på cirka 9 procent.

2014 var antalet personer i åldersgruppen 65-100 år ca 24 procent av den totala folkmängden i Finspångs kommun. 2024 beräknas antalet personer i samma åldersgrupp vara ca 25 procent.

I riket beräknas antalet personer i åldersgruppen 65-100 år vara 18 % av den totala befolkningen (ca 1,9 miljoner personer). Detta innebär att den totala ökningen i åldersgruppen 65-100 år är högre i Finspång jämförelse med riket.

Medellivslängden beräknas fortsätta att öka. 2014 var medellivslängden för män 80,4 år och kvinnor 84,1. Enligt SCBs beräkningar kommer medellivslängden att till 2024 öka till 82,0 år för män och till 85,1 år för kvinnor.

Förutom personer över 65 år har ca 40 personer under 65 år insatser i sektorns verksamhet. Några av dessa har beslut om särskilt boende.

Nyanländas behov och volymer måste också beaktas.

Folkmängd efter ålder enligt befolkningsprognos 2014-2024

Ålder / År	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
65-69	1 563	1 542	1 496	1 462	1 414	1 395	1 367	1 352	1 345	1 348	1 337
70-74	1 319	1 398	1 422	1 472	1 472	1 456	1 440	1 402	1 374	1 333	1 318
75-79	882	892	963	987	1 049	1 159	1 227	1 250	1 295	1 297	1 286
80-84	695	687	669	675	715	700	711	770	791	844	933
85-89	442	466	467	463	452	445	445	436	443	473	462
90-100	245	236	241	250	249	254	260	263	266	260	260
<b>totalt:</b>	<b>5146</b>	<b>5220</b>	<b>5258</b>	<b>5309</b>	<b>5351</b>	<b>5408</b>	<b>5450</b>	<b>5473</b>	<b>5513</b>	<b>5556</b>	<b>5596</b>



## 4. Information

För att kunna fatta självständiga beslut och ta ansvar för sin livssituation krävs tillgång till rätt och lättillgänglig information.

Informationen ska vara anpassad efter mottagarens behov och förutsättningar och finnas tillgänglig på olika språk och för personer med olika funktionsnedsättning. Olika informationsvägar behöver utvecklas.

IT-tekniken är ett redskap, men också andra informationskanaler som exempelvis broschyrer, information i lokalpress, uppsökande verksamhet och kommunens hemsida är viktiga för att förmedla information till äldre.

### Äldreomsorgen i Finspång - Information

#### ÄldreLots

Äldrelotsen är en kostnadsfri rådgivning till äldre personer som bor i Finspångs kommun.

Äldrelotsens verksamhet finns även på finska.

#### Uppsökande verksamhet

Enligt Socialtjänstlagen ska kommuner ha uppsökande verksamhet där innevånarna ska upplysas om socialtjänsten och vad den kan erbjuda samt göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen för äldre människor.

Enhetscheferna har uppdraget att organisera den uppsökande verksamheten till alla äldre kommuninvånare som inte har kontakt med äldreomsorgen. Här erbjuds information om kommunens verksamheter samt om olyckspreventiva åtgärder.

#### Kommunala pensionärsrådet

En mötesplats mellan politik och pensionärsföreningar som regleras av ett reglemente.

#### Utvecklingsområden:

- Lättillgängligt och lättläst informationsmaterial om kommunens äldreomsorg tas fram och finns översatt till olika, för kommunmedborgarna, aktuella språk.
- Den uppsökande verksamheten till äldre och som inte har kontakt med äldreomsorgen ska utvecklas med information om frivilligverksamhet, hjälpmedel samt värdet av bra kost och motion ska presenteras.

## 5. Förebyggande arbete

För att motverka uppkomsten av skador och ohälsa är de förebyggande insatserna och hälsobefrämjande åtgärderna viktiga.

Kunskap om livsstil, matens och måltidssituationens betydelse ökar förutsättningarna för att bevara en god hälsa och ett utvecklat välbefinnande för äldre.

Möjligheten för äldre att också kunna behålla sina intressen är viktigt.

Genom att stärka samarbetet med det lokala föreningslivet och intresseorganisationer ska fler möjligheter till gemenskap och aktiviteter växa fram i närmiljön.

Ett väl utvecklat förebyggande arbete inom äldreomsorgen innebär stora vinster både hälsomässiga och ekonomiska. Vinster som kommer både individen och samhället till del genom att de kan motverka skador, ensamhet och ohälsa.

### Förebyggande arbete inom äldreomsorgen i Finspång

#### Frivillighetscentral

Finspångs frivilligorganisations syfte är att motverka de äldres isolering och riktar sig till personer över 65 år.

Tjänsterna utförs av frivilliga krafter, volontärer och gäller tjänster som inte är beviljade som bistånd.

Exempel på volontärsarbete är sjukhusvårdar och ledsagning.

#### Fixartjänst

Personer som är 67 år och äldre kan få hjälp med enklare sysslor, högst 2 gånger per månad genom kommunens kostnadsfria fixartjänst.

Exempel på tjänster; sätta upp gardiner, byta glödlampor och ge information om hur olyckor i hemmet kan förebyggas.

#### Öppen dagverksamhet

Det finns möjlighet att besöka de dagverksamheter som finns på tre av kommunens boende, där finns även personer med biståndsbedömd dagverksamhet.

#### Träffpunkter

På Högby samt på Östermalm finns träffpunkter där personer från ordinära boenden kan träffas och umgås med varandra. Det finns även träffpunkt för finsktalande.

Kommunen har resurs i form av personal och hyreskostnad.

Det finns även träffpunkter som drivs av volontärer. Här ges möjlighet till samvaro och olika aktiviteter.

**Utvecklingsområden:**

- Framtagande av en strategi för att utveckla utbildningsinsatserna för frivilligarbetare/volontärer.
- I samverkan med frivillighetsorganisationen, andra intresseorganisationer och kommunens bostadsbolag utveckla fler träffpunkter/öppna dagverksamheter för äldre i kommunen samt anpassa verksamheten efter faktiskt behov.
- Utveckla riktade informationsinsatser kring hälsa, mat och livsstil till äldre.
- Fallprevention
- Genomföra en översyn av matdistributionen med hänsyn till kommunens kostpolicy.

**6. Stöd och hjälp i det egna hemmet**

Allt fler äldre bor kvar i sitt hem, ofta till livets slut.

För att kunna bo kvar krävs att den enskilde får den hjälp den behöver, att han eller hon känner sig trygg och säker och kan påverka sin situation.

Anhörigas insatser inom vård och omsorg är mycket stora.

Nationella undersökningar visar att anhöriga står för ungefär två tredjedelar av omsorgen till äldre i ordinärt boende.

Insatserna sker ofta i det tysta och stödet till de anhöriga behöver utvecklas.

De stödformer som erbjuds skall öka möjligheten för både den vårdande och den vårdade att leva självständigt med bevarad integritet och självbestämmande.

Organisationen för anhörigstöd ska vara tydlig och lättillgänglig.

Ett sätt att öka äldres inflytande är möjligheten att välja hemtjänstutförare.

Från och med 2011 finns fritt val inom hemtjänsten i Finspångs kommun.

Syftet med fritt val är att öka inflytandet och valfriheten för den enskilde.

## Äldreomsorgen i Finspång - Stöd och hjälp i det egna hemmet

### **Servicetjänster**

I Finspångs kommun pågår arbetet med att utveckla former för att förenkla biståndshandläggningen för servicetjänster.

Det gäller exempelvis ansökan om; trygghetslarm, städ och matdistribution.

### **Lagen om Valfrihet**

Finspångs kommun har den 27 januari 2010 beslutat att införa Lagen om Valfrihet (LOV) inom hemtjänsten (ej natthemtjänst).

Fritt val innebär att den som är berättigad till hemtjänst ska kunna välja vem som ska hjälpa den enskilde i hemmet.

Kommunen ansvarar för att kvalitetscertifieringen av aktörerna inom hemtjänsten.

### **Rehabilitering**

Finspångs kommun arbetar med rehabilitering och har arbetsterapeuter och sjukgymnaster anställda. De ska bistå äldreomsorgens personal med råd.

### **Ledsagning**

Ledsagning innebär att brukaren får följeslagare för att exempelvis uträtta ärenden eller gå promenader.

För att få ledsagning krävs ett beslut av en biståndshandläggare.

### **Anhörigstöd**

Kostnadsfri avlösning, 10 timmar i centralorten och 15 timmar i ytterområdena, ges till anhörigvårdare i kommunen.

## **Utvecklingsområden:**

- Utveckla anhörigvården genom att erbjuda anhörigvårdare stöd i form av kontaktpersoner och individuellt utformade stödinsatser.
- Fortsätta utveckla former för förenklad biståndshandläggning gällande servicetjänster.
- Fortsätta utvecklingen av hemtjänsten i form av kompetensutveckling och handledning för personal för att möta framtidens brukare som bor kvar i ordinärt boende.
- Hålla en beredskap för utveckling av LOV (lagen om valfrihet)
- Fortsätta utveckla samverkan mellan hemtjänst, hälso- och sjukvårdspersonal och Region Östergötland för att samordna vården kring den enskilde.
- Utveckla samarbete med gränskommunerna kring äldreomsorgen.
- Följa utvecklingen av tekniska hjälpmedel.

## 7. Boende för äldre – Samhällsplanering

Närmiljö, trygghet i vardagslivet samt tillgång till service och kommunikationer är områden som måste beaktas när framtidens boende för äldre planeras.

Kunskap om äldres villkor och den demografiska utvecklingen bör spridas till en vidare krets av intressenter för att möta dagens och framtidens behov. Det gäller till exempel bostadsbolag, affärer, restauranger, intresseorganisationer och kultur- och nöjesarrangörer.

Det är av stor betydelse för äldres hälsa och välbefinnande hur närmiljön är utformad.

Tillgängligheten är ofta avgörande om individen kan klara sig själv eller behöver stöd från samhället.

Frågan om tillgänglighet bör därför lyftas fram och ha en framträdande roll vid förändringar av befintliga bostadsområden och i planeringen av nybyggnation.

Detta gäller även behovet av anpassning av de allmänna kommunikationerna.

För att möta kommande behov inom äldreomsorgen behöver kontakterna med kommunens gränskommuner utvecklas.

Att ständigt följa den demografiska utvecklingen i kommunen och hålla dialogen med kommunens bostadsbolag och övriga bostadsbolag levande är nödvändigt för att möta framtida behov av bostäder för äldre.

### Äldreomsorgen i Finspång - Boendeformer

#### Särskilda boendeformer

Särskilt boende är till för personer med stora omvårdnadsbehov dygnet runt. För att få ett sådant boende krävs biståndsbeslut.

I särskilt boende har kommunen hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå.

Kommunen ska kunna erbjuda parboende för makar som så önskar.

Finspångs kommun erbjuder platser i särskilt boende varav ett antal platser är på demensenheter.

Korttidsvistelse ger möjlighet till avlastning för den som är anhörigvårdare, så kallad växelvård.

Möjlighet finns även att vistas på korttidsboende, bland annat för rehabilitering och utredning för en tid efter sjukhusvistelse eller i väntan på annat boende. Demensutredning i samverkan med Region Östergötland är ett exempel.

#### Sociala aktiviteter i särskilt boende

Personalen på de särskilda boendena ansvarar för de sociala aktiviteterna. Råd och stöd ges av kommunens arbetsterapeuter.

### Seniorboenden

Ett ordinärt boende som utmärks av god tillgänglighet, tillgång till gemensamhetslokaler och krav på att de boende har uppnått en viss ålder för att få flytta in.

Att utveckla seniorboenden på orten och att ge seniorboendet ett innehåll (hushållsnära tjänster – gemensamhetslokaler med aktiviteter mm) är idag inte en kommunal uppgift.

Det finns dock från Finspångs kommuns sida ett intresse och ett önskemål att en utveckling av seniorboenden sker.

Uppdraget som givits av fullmäktige till ansvariga för äldreomsorgen att tillsammans med det kommunala bostadsbolaget utveckla seniorboenden kvarstår.

I Finspångs kommun finns ett antal lägenheter i Vallonbygdens regi som definieras seniorbostäder.

### Utvecklingsområden:

- Utöka antalet boendeplatser utifrån uppvisade behov.
- Fortsatt dialog med bostadsbolagen i kommunen för att utöka antalet seniorboenden.
- I dialog med de äldre, intresseorganisationer och bostadsbolag utveckla det sociala innehållet i seniorboendena.
- Fortsätta utveckla det sociala innehållet och utemiljön för äldre på särskilt boende.

## 8. Personalens kompetens och framtida personalrekrytering

Stor yrkesskicklighet, empati och social förmåga är viktiga egenskaper för de som arbetar inom äldreomsorgen.

Kvaliteten inom verksamheterna hänger samman med personalens kunskap. Äldreomsorgen bör ges bättre möjligheter att rekrytera och behålla personal med god kompetens.

Både den generella kompetens- och kunskapsnivån och den mer specialinriktade kunskapsnivån behöver förbättras.

Målet är att all personal inom äldreomsorgen ska ha grundläggande yrkeskompetens för sina uppgifter.

Finspångs kommun arbetar fortlöpande med kompetensutveckling inom äldreomsorgen.

I detta arbete ingår att utbilda personal utifrån behov inom demens, missbruk, psykiatri och vård i livets slut.

Äldreomsorgen ska vara en attraktiv arbetsplats som arbetar för att bibehålla personal såväl som att vara attraktiv för nyrekryteringar.

Framtida rekryteringsbehov visar på ett fortsatt behov av omvårdnadsutbildning i kommunen.

För att förmedla kunskap om arbete inom vård och omsorg fyller erbjudande om sommarjobb och heljobb för ungdomar en viktig funktion.

I det personalrekryterande arbetet ska särskild uppmärksamhet mot att rekrytera män ske. Finspångs kommun äldreomsorg ska vara positivt inställd till praktikplatser.

### Utvecklingsområden:

- Utbildningsplaner för att säkerställa att rätt kompetens finns inom verksamheterna tas fram för personal utan omvårdnadsutbildning.
- Utveckling av samarbetet med skolan för att möta kommande rekryteringsbehov.
- Utveckla formerna för kompetenshöjande satsningar. Särskilt bör koppling till ny forskning beaktas.
- En fortsatt utveckling av chefsrollen. Särskild tonvikt ska läggas på att stärka chefernas coachande roll.
- Säkerställa vård och omsorgspersonalens kompetens inom såväl egen som privat regi inom ramen för Lagen om valfrihet.
- Finspångs kommun bör ta fram en strategi för framtida personalrekrytering.

## 9. Kvalitetsarbetet

Ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska finnas inom alla enheter inom äldreomsorgen där vikten av ständiga förbättringar lyfts fram. Kvalitetsarbetet ska vara känt och förankrat både på politisk nivå och på verksamhetsnivå.

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete är ett verktyg för att uppmärksamma och åtgärda de brister som uppstår i verksamheten.

Hela ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet ska fungera som en lärande process i verksamheten.

Ett första steg är att ge enheterna lika förutsättningar för verksamheterna inom äldreomsorgen utifrån brukarperspektivet, personalperspektivet och chefsperspektivet.

Ett andra steg i arbetet med kvalitetsutveckling är att arbeta med uppföljningssystemen.

Uppföljningen ska spegla verksamheterna och utgå från olika metoder så som enkäter, fokusgrupper och kollegial granskning.

Finspångs kommun skall också delta i olika jämförelseprojekt.

Synpunkter på äldreomsorgen är värdefulla och ger kunskap om vad som bör förbättras i verksamheterna.

Det ska vara enkelt att framföra synpunkter och klagomål. Den som för fram synpunkter ska bli bemött med respekt och få kunskap om vilka eventuella åtgärder som vidtagits.

I Finspång sker samverkan runt multisjuka äldre. Personal från såväl Region Östergötland som kommunen diskuterar brukarens/patientens behov och tillstånd.

Syftet är ökad samverkan och gemensam inriktning i arbetet från alla, oavsett organisationstillhörighet, som arbetar med en person.

Uppföljningen av läkemedelshanteringen är en viktig del av denna samverkan.

### **Utvecklingsområden:**

- Fortsatt arbete med att utveckla kvalitetsarbetet med målet att skapa ett tillåtande klimat där kvalitetsarbetet blir i en lärandeprocess för ett ständigt förändringsarbete med brukaren i fokus.
- Fortsatt samverkan mellan NIF och kommunen avseende läkemedelsöversyn i de särskilda boendena.
- Integrera berörd verksamhet inom Lagen om Valfrihet i kvalitetsarbetet för att säkerställa en rättssäker process.
- Bibehålla alternativt utveckla metoder för jämförelser inom verksamhetens ansvarsområde.

### **Strategi för teknikanvändning:**

- Aktivt följa utveckling av och forskning om teknik inom äldreområdet för att förenkla och utveckla vård- och omsorgsarbetet
- Ta tillvara teknik som varit framgångsrik i andra kommuner
- Kompetensutveckling inom teknikområdet hos medarbetare
- Använda modern teknik för till exempel trygghetslarm och schemaläggning.