

Avaimeton kotipalvelu Finspångin kunnassa



FINSPÅNG

Digitaaliset lukot – turvallisempia sinulle ja helpottavat kotipalvelun työtä. Digitaalisten lukkojen ansiosta kotipalvelun henkilökunnan ei tarvitse käsitellä avaimia, kun he käyvät asiakkaiden luona.

Mitä avaimeton kotipalvelu on?

Avaimettomalla kotipalvelulla tarkoitetaan, että kotipalvelun asiakkaat ja turvahälyttimen haltijat saavat oven sisäpuolelle asennettavan paristokäyttöisen lukon. Oven ulkopuolelta ei näy, että siihen on asennettu uusi lukko. Käytät tavallista avaintasi oven avaamiseen. Kotipalvelun henkilökunta käyttää kännykän tunnistautumiskoodia voidakseen avata ovesi. ”Digitaalinen avain” toimii vain kotipalvelun kännykällä. Kukaan asiaankuulumaton ei voi käyttää kännykkää. Kotipalveluhenkilöstön täytyy seisoa ovesi läheisyydessä voidakseen avata sen. Lukko nopeuttaa myös kotipalveluhenkilöstön pääsyä luoksesi hälytystilanteessa. Järjestelmä rekisteröi myös, milloin käynti luonasi alkoi ja päättyi.

Digitaalisen lukon asennus

Kotipalvelun asentaja tulee luoksesi asentamaan lukon. Asentaja esittää henkilökorttinsa, jotta voit varmistaa hänen olevan oikea henkilö. Lukkojärjestelmästä ja asennuksesta ei aiheudu mitään kustannuksia sinulle. Ovi ei vahingoitu millään tavalla.

Porttilukko

Joissakin tapauksissa on asennettava porttilukko, jos avaimetonta vaihtoehtoa ei ole. Finspångin kunta kustantaa porttilukon ja sen asennuksen, porttilukko poistetaan kunnan toimesta, kun sitä ei enää tarvita.

Tärkeää huomioida

Jos sinulla on turvalukko, et voi laittaa sitä päälle. Jos tarvitset kiireellistä apua ja lukko on päällä, eivät kotipalvelun eivätkä pelastuspalvelun työntekijät pääse asuntoosi.

Usein esitetyt kysymykset ja vastaukset niihin

Miksi Finspångin kunnassa otetaan käyttöön digitaaliset lukot?

- Kotipalvelun työ helpottuu, kun henkilökunta voi avata oven kännykällä eikä heidän tarvitse käsitellä suuria avainmääriä.
- Lukkojärjestelmä rekisteröi, kuka on käynyt luonasi ja käynnin keston. Siten on helpompaa seurata, että saat päätöksen mukaista palvelua.
- Avainten vääriin käsiin joutumisen tai katoamisen riski on poissuljettu.
- Se parantaa sekä sinun että kotipalvelu henkilökunnan turvallisuutta.

Vaikuttaako se kotivakuutukseeni?

Digitaalisella lukkojärjestelmällä ei ole mitään vaikutusta kotivakuutukseen eikä vakuutusuojaan. Ovesi tavallinen lukko toimii ennenkin.

Mitä tapahtuu, jos kotipalvelun henkilöstö kadottaa kännykän?

Puhelinliittymä suljetaan heti eikä sitä enää voi käyttää.

Avaimet

Jos olet kotipalvelun asiakas tai sinulla on turvahälytin, kotipalvelu tarvitsee varmuuden vuoksi avaimen kotiisi. Jos et aikaisemmin ole ollut kotipalvelun asiakas eikä sinulla ole ollut turvahälytintä, sinun täytyy viedä avain kotipalvelulle.

Avaimia säilytetään lukitussa kassakaapissa kotipalvelun tiloissa. Emme tarvitse sinulta yhtä monta avainta kuin nykyisin.

Mitä tapahtuu, jos tulee sähkökatkos tai yhteys matkapuhelinverkkoon katkeaa?

Lukkojärjestelmässä on oma paristovarmennus. Oven avaamiseen ei tarvita verkkojännitettä eikä matkapuhelinpeittoa. Oven avaamiseen käytetään langatonta tiedonsiirtoa (Bluetooth).

Mitä tapahtuu, jos muutan tai irtisanon kotipalvelun?

Kotipalvelu huolehtii siitä, että oveis lukko palautetaan aikaisempaan kuntoonsa.

Pitäisikö minun huomioida jokin asia ennen kuin käytän lukkoa?

Ei, ovesi lukko toimii aivan samalla tavoin kuin ennenkin. Lukitset kahvalla tai avaimella tavalliseen tapaan.

Kuinka usein lukon paristot täytyy vaihtaa ja kuka sen tekee?

Lukkojärjestelmä toimii erikoisparistoilla, jotka ovat erittäin pitkäikäisiä. Järjestelmä antaa varoituksen noin kaksi kuukautta ennen kuin on aika vaihtaa paristot. Sinun ei tarvitse huolehtia siitä, se kuuluu kotipalvelun tehtäviin. Paristojen vaihto on helppoa ja kotipalvelun henkilökunta tekee sen.

Jos sinulle tulee kysyttävää, ota yhteyttä kotipalvelualueesi yksikköpäällikköön.



Ovi sisäpuolelta asennuksen jälkeen. Ulkopuolella ei näy mitään jälkiä.

Finspångs kommun

Puh 0122-850 00

S-posti: kommun@finspang.se

Bergslagsvägen 13-15

612 80 Finspång

**Finspång on viehättävä kunta
jännittävällä alueella.**
Kunta kehittyy ja tarjoaa elämänlaatua
yhteistoiminnan, avoimuuden ja
uuden ajattelun avulla.



F I N S P Å N G