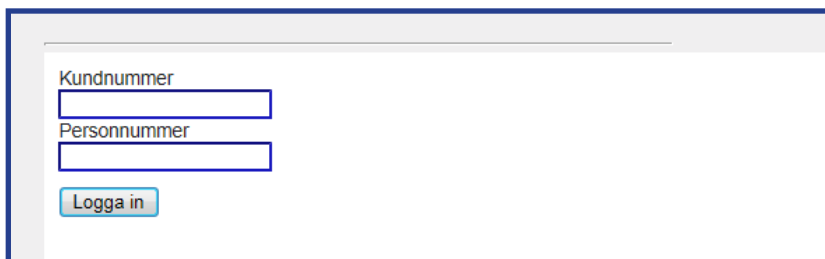


# Kort förklaring

av våra e-tjänster för vatten och avfall

Du kan uträtta flera ärenden hos oss via våra e-tjänster. För att få tillgång till tjänsterna krävs att du loggar in. Om du inte kan logga in, registrera eller får felmeddelanden kontakta vår kundtjänst, tfn 0122-851 80 eller skicka e-post till kundtjanst@finspangstekniskaverk.se.

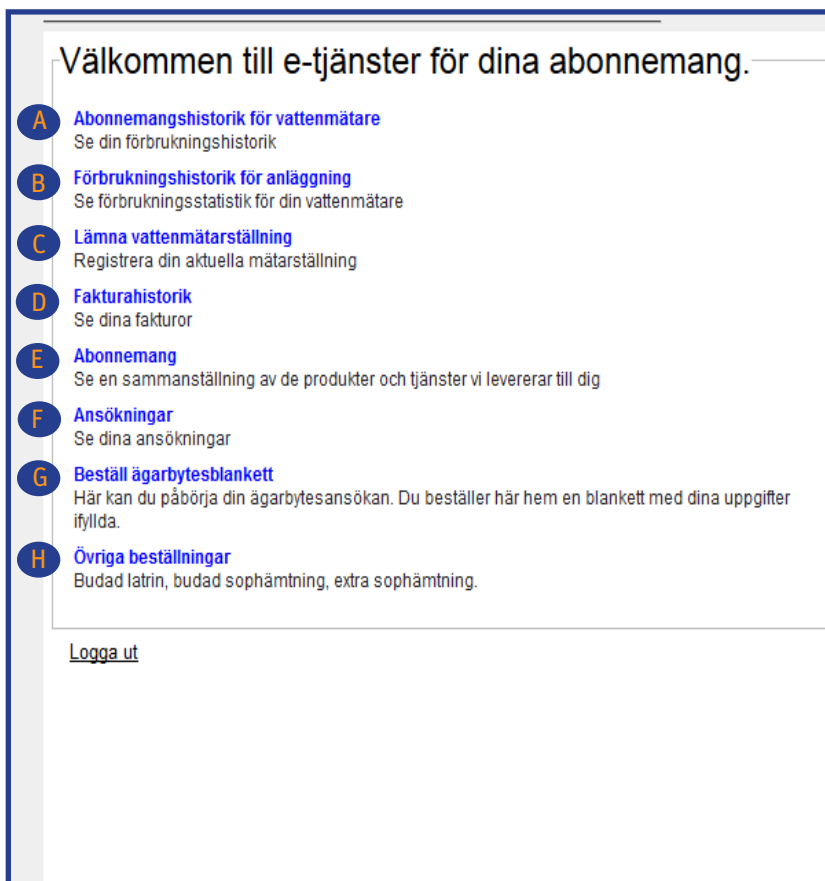
## 1. Startside - logga in



Kundnummer  
  
 Personnummer

Fyll i ditt kundnummer och personnummer (ååååmmddxxxx) eller organisationsnummer i rutorna. Ditt kundnummer hittar du på din vatten- och avloppsfaktura. Har du organisationsnummer lägger du till två nollor innan själva numret.

## 2. Inloggad - välj e-tjänst



Välkommen till e-tjänster för dina abonnemang.

- A** **Abonnemangshistorik för vattenmätare**  
Se din förbrukningshistorik
- B** **Förbrukningshistorik för anläggning**  
Se förbrukningsstatistik för din vattenmätare
- C** **Lämna vattenmätarställning**  
Registrera din aktuella mätarställning
- D** **Fakturahistorik**  
Se dina fakturor
- E** **Abonnemang**  
Se en sammanställning av de produkter och tjänster vi levererar till dig
- F** **Ansökningar**  
Se dina ansökningar
- G** **Beställ ägarbytesblankett**  
Här kan du påbörja din ägarbytesansökan. Du beställer här hem en blankett med dina uppgifter ifyllda.
- H** **Övriga beställningar**  
Budad latrin, budad sophämtning, extra sophämtning.

[Logga ut](#)

- A** **Abonnemangshistorik för vattenmätare.** Här kan du bland annat se inrapporterad mätarställning och jämföra vattenförbrukning mellan olika år.
- B** **Förbrukningshistorik för anläggning.** Se de senaste årens vattenförbrukning i diagramform.
- C** **Lämna vattenmätarställning.** Här rapporterar du in din vattenmätarställning. Lämna gärna en gång i kvartalet.
- D** **Fakturahistorik.** Se detaljer rörande dina fakturor. Du kan även ladda ned dem (pdf).
- E** **Abonnemang.** Här kan du se dina VA-abonnemang och aktuell information per abonnemang.
- F** **Ansökningar.** Se dina ansökningar, beställningar och aktuell information per ärende.
- G** **Beställ ägarbytesblankett.** Här kan du beställa blankett för ägarbyte med kund- och anläggningsinformation redan ifyllt.
- H** **Övriga beställningar.** E-tjänsten "Övriga beställningar" innehåller ett antal olika beställningar. Se nästa sida för mer utförlig information.

### 3. Inloggad - utförligare beskrivning av "Övriga beställningar"

- H** Börja med att välja vilken typ av beställning du vill göra. Beroende på vilka abonnemang du har finns olika valmöjligheter: A. **Extra** hämtning av hushållssopor (avgift på 100 kr/hämtning), B. **Budad latrin**, C. **Budad sophämtning** (en tjänst för dig som har beviljats uppehåll i sophämtningen). Ordet "buda" betyder beställa.

#### A - Extra hämtning av hushållssopor



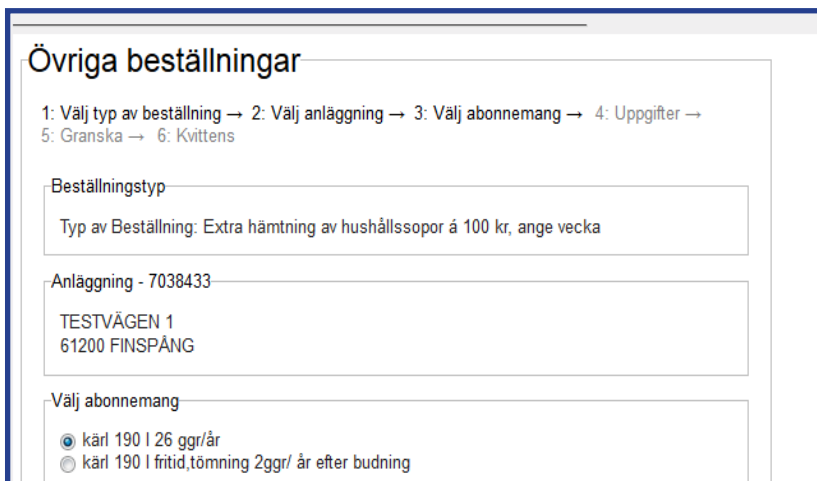
Övriga beställningar

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter →  
5: Granska → 6: Kvittens

Välj typ av beställning

- Extra hämtning av hushållssopor á 100 kr, ange vecka
- Budad latrin, ange vecka enligt hämtschema.
- Budad sophämtning (2st), för beviljat uppehåll, ange vecka

**Extra** hämtning av hushållssopor vid nästa ordinarie tur (avgift på 100 kr/hämtning).



Övriga beställningar

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter →  
5: Granska → 6: Kvittens

Beställningstyp

Typ av Beställning: Extra hämtning av hushållssopor á 100 kr, ange vecka

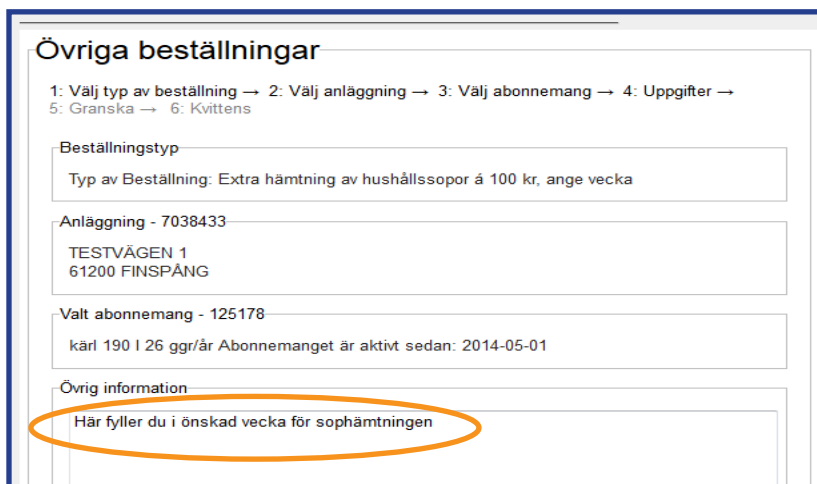
Anläggning - 7038433

TESTVÄGEN 1  
61200 FINSPÅNG

Välj abonnemang

- kärl 190 l 26 ggr/år
- kärl 190 l fritid,tömning 2ggr/ år efter budning

Har du flera abonnemang väljer du det som är aktuellt till denna beställning.



Övriga beställningar

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter →  
5: Granska → 6: Kvittens

Beställningstyp

Typ av Beställning: Extra hämtning av hushållssopor á 100 kr, ange vecka

Anläggning - 7038433

TESTVÄGEN 1  
61200 FINSPÅNG

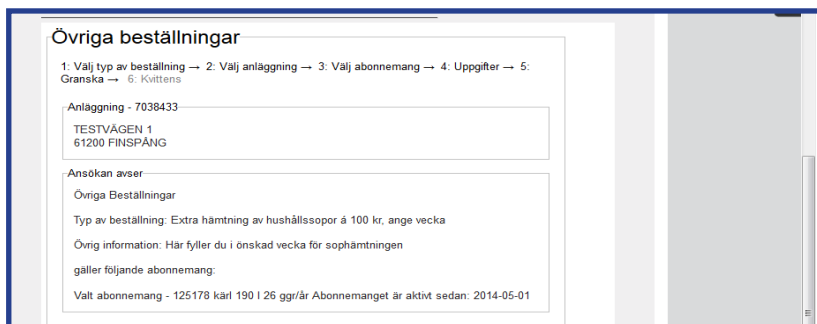
Valt abonnemang - 125178

kärl 190 l 26 ggr/år Abonnemanget är aktivt sedan: 2014-05-01

Övrig information

Här fyller du i önskad vecka för sophämtningen

Ditt val av anläggning (2) och abonnemang (3) följer med till steg 4 (uppgifter) där du i rutan under rubriken "Övrig information" anger vilken vecka du önskar att hushållssoporna ska hämtas. Hämtning kommer sedan att ske vid nästa ordinarie tur.



Övriga beställningar

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Anläggning - 7038433

TESTVÄGEN 1  
61200 FINSPÅNG

Ansökan avser

Övriga Beställningar

Typ av beställning: Extra hämtning av hushållssopor á 100 kr, ange vecka

Övrig information: Här fyller du i önskad vecka för sophämtningen

gäller följande abonnemang:

Valt abonnemang - 125178 kärl 190 l 26 ggr/år Abonnemanget är aktivt sedan: 2014-05-01

Här kan du granska din beställning och när du klickar på **Slutför** går din beställning automatiskt till vår **kundtjänst**. Du kan i nästa steg (6) Kvittens, skriva ut din beställning (pdf) eller skicka den som E-post.

## B - Budad latrin (Ordet "buda" betyder beställa)

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Välj typ av beställning

- Extra hämtning av hushållssopor á 100 kr, ange vecka
- Budad latrin, ange vecka enligt hämtschemat.
- Budad sophämtning (2st), för beviljat uppehåll, ange vecka

[Nästa](#)

Budad latrin betyder beställning av latrin-hämtning till nästa ordinarie tur.

Kontrollera att locket sluter tätt. Signera och klistra på etiketten. Kärll som saknar etikett kommer inte att hämtas. Observera att vi endast hämtar sådana kärll som ingår i abonnemanget

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Beställningstyp  
Typ av Beställning: Budad latrin, ange vecka enligt hämtschemat.

Anläggning - 7038433  
TESTVÄGEN 1  
61200 FINSPÅNG

Valt abonnemang - 125244  
latrin fritidshus 4 ggr Abonnemanget är aktivt sedan: 2014-05-01

Övrig information

[Föregående](#) [Granska](#)

Ditt val av anläggning (2) och abonnemang (3) följer med till steg 4 (uppgifter) där du i rutan under rubriken "Övrig information" anger vilken vecka latrin ska hämtas (se hämtschemat).

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Anläggning - 7038433  
TESTVÄGEN 1  
61200 FINSPÅNG

Ansökan avser  
Övriga Beställningar  
Typ av beställning: Budad latrin, ange vecka enligt hämtschemat.

Övrig information: hej igen. vänligen hämta latrin vecka 31. tack.

gäller följande abonnemang:  
Valt abonnemang - 125244 latrin fritidshus 4 ggr Abonnemanget är aktivt sedan: 2014-05-01

[Föregående](#) [Slutför](#)

Här kan du granska din beställning och när du klickar på **Slutför** går din beställning automatiskt till vår kundtjänst.

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Kvittens

Beställningen har slutförts.

Om du vill spara kvittens välj något av alternativen nedan:

[Ladda ner som PDF](#)

[Skicka som e-post till:](#)

[Logga ut](#) | [Tillbaka till startsidan](#)

Du kan i nästa steg (6) Kvittens, ladda ned din beställning (pdf) eller skicka den som E-post. Om du vill följa din beställning hittar du den efter en viss tidsförskjutning i tjänsten "Ansökningar" (på Startsidan).

## C - Budad sophämtning (för de med beviljat uppehåll i sophämtningen)

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Välj typ av beställning

Extra hämtning av hushållssopor å 100 kr, ange vecka  
 Budad latrin, ange vecka enligt hämtschemat.  
 Budad sophämtning (2st), för beviljat uppehåll, ange vecka

Nästa

Du som har beviljats uppehåll i sophämtningen har rätt till två sophämtningar. (Ordet "buda" betyder beställa.)

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Beställningstyp  
Typ av Beställning: Budad sophämtning (2st), för beviljat uppehåll, ange vecka

Anläggning - 7038433  
TESTVÄGEN 1  
61200 FINSPÅNG

Valt abonnemang - 125316  
kärl 190 l fritid,tömning 2ggr/ år efter budning Abonnemanget är aktivt sedan: 2015-01-01

Övrig information  
Jag önskar få mina sopor hämtade vecka 29, tack.

Du kommer direkt till steg 4 (uppgifter) där du i rutan under rubriken "Övrig information" anger vilken vecka du önskar att hushållssoporna ska hämtas. Hämtning kommer sedan att ske vid nästa ordinarie tur.

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Anläggning - 7038433  
TESTVÄGEN 1  
61200 FINSPÅNG

Ansökan avser  
Övriga Beställningar  
Typ av beställning: Budad sophämtning (2st), för beviljat uppehåll, ange vecka  
Övrig information: Här anger du vecka för hämtning av hushållssoporna.  
gäller följande abonnemang:  
Valt abonnemang - 125316 kärl 190 l fritid,tömning 2ggr/ år efter budning Abonnemanget är aktivt sedan: 2015-01-01

Föregående Slutför

Här kan du granska din beställning och när du klickar på **Slutför** går din beställning automatiskt till vår **kundtjänst**.

**Övriga beställningar**

1: Välj typ av beställning → 2: Välj anläggning → 3: Välj abonnemang → 4: Uppgifter → 5: Granska → 6: Kvittens

Kvittens  
Beställningen har slutförts.

Om du vill spara kvittens välj något av alternativen nedan:

Ladda ner som PDF

Skicka som e-post till:

Du kan i nästa steg (6) Kvittens, ladda ned din beställning (pdf) eller skicka den som E-post. Om du vill följa din beställning hittar du den efter en viss tidsförskjutning i tjänsten "Ansökningar" (på Startsidan).